

Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen



www.sanasporto.nl



[@JoegoTaak](https://twitter.com/JoegoTaak)



www.linkedin.com/in/hugotekaak/



“Als je nergens aan begint,
zijn de gevolgen niet te
overzien”

“D'n intelligenten twiefelt an zichzelf
en d'n dommen hef altied geliek.”



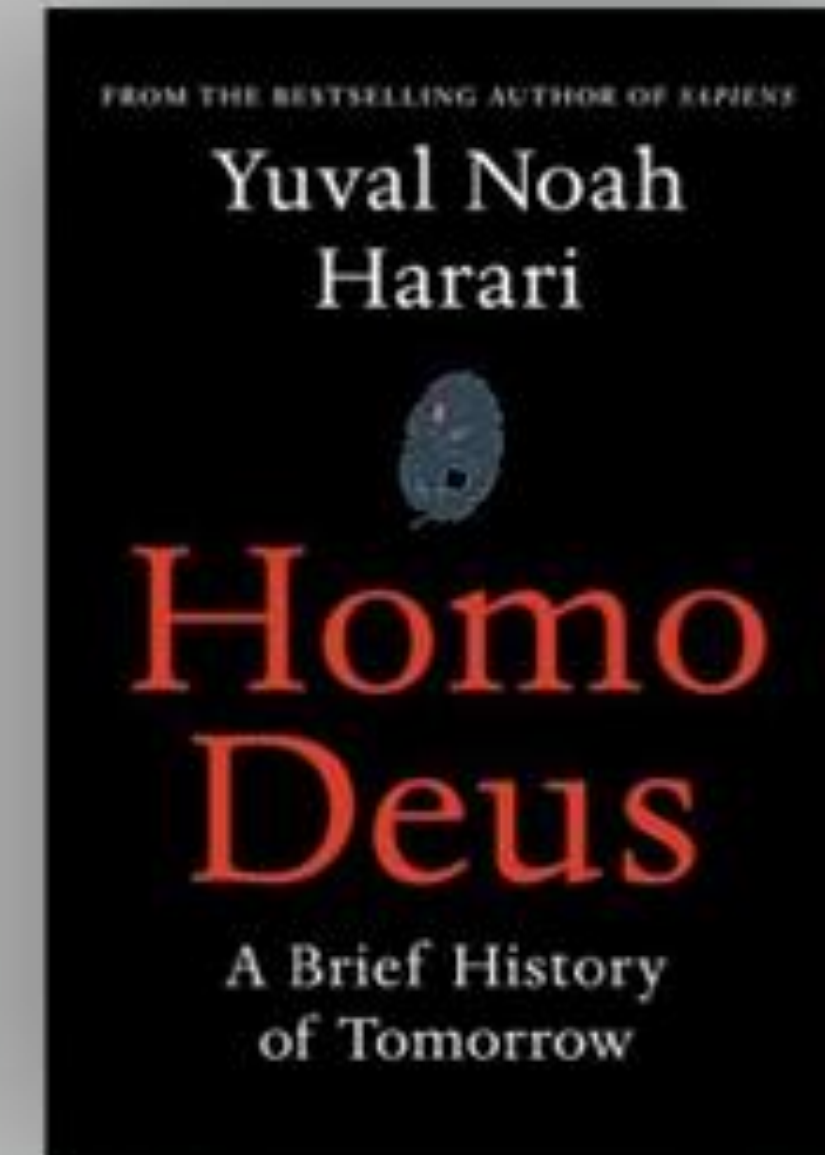
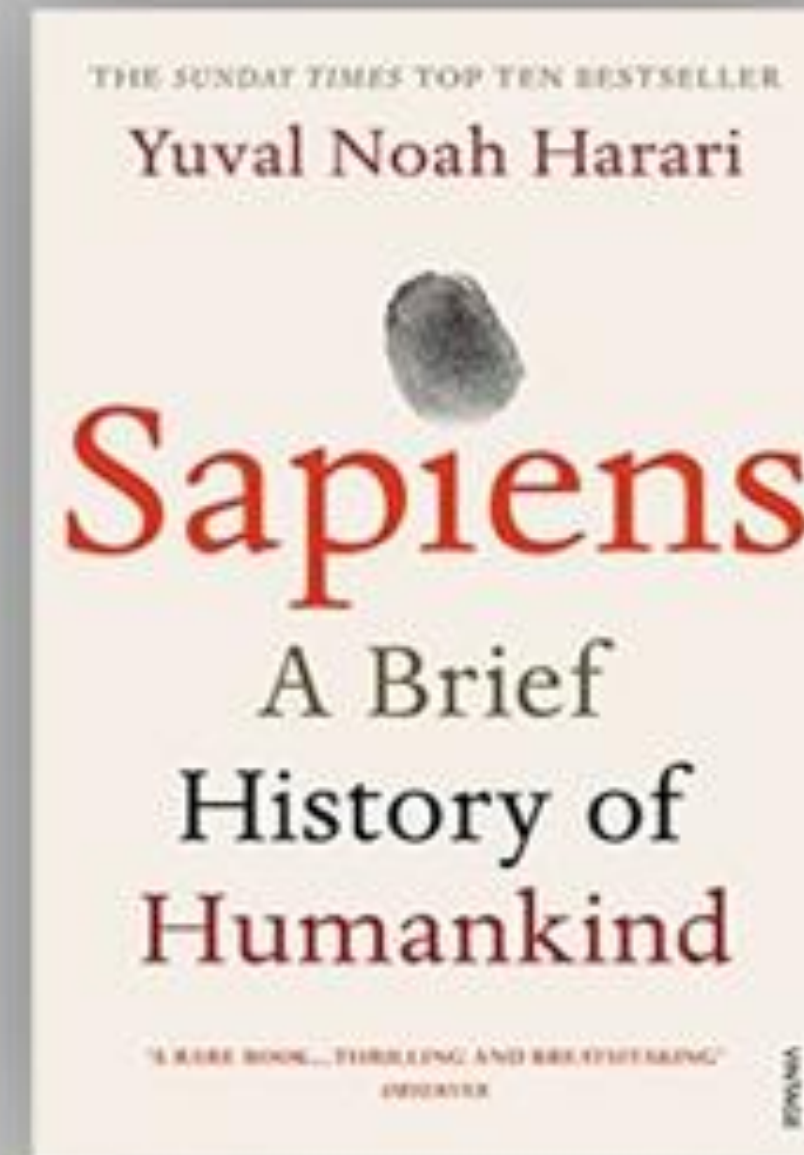
**RUTGER
BREGMAN**

DE MEESTE MENSEN DEUGEN



EEN NIEUWE GESCHIEDENIS
VAN DE MENS

*de
Correspondent*



Sapiens showed us where we came from.
Homo Deus shows us where we're going...

The rise of the useless class



Himss[®]19

Global Conference & Exhibition
FEB 11-15, 2019 | ORLANDO



4R

4 Rivers Smokehouse



KAREN TILSTRA



An open {mind
heart
will} rejects the voice of {judgment so we can be curious.
cynicism so we can be compassionate.
fear so we can be courageous.}



How's the
water?

What
water?



WHAT'S YOUR
BLINDSPOT??

YOUR
COMFORT
ZONE



YOUR CHALLENGE



THIS IS WHERE
ALL THE
MAGIC HAPPENS



Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen



Welke latente
behoeften en fricties
komen in je op?



Van klacht tot diagnose

De huidige ervaring van patiënten, huisartsen en medisch specialisten.

Wat is een patiënt reis?

Een patiënt reis is een **visuele weergave** van de beleving die een patiënt doormaakt wann hij te maken heeft met de dienst van een zorgverlener. Deze patiënt reis bevat de beleving van drie doelgroepen, namelijk de patiënt, de huisarts en de medisch specialist. Niet alle stappen en activiteiten in de reis van een doelgroep wordt door iedereen in die doelgroep genomen. **Soms wordt een stap overgeslagen** en soms springt men terug naar een stap, eerder in de reis. Zo kan de patiënt zich bijvoorbeeld in een cirkel bevinden wanneer hij in gesprek gaat, onderzoek doet en dit herhaaldelijk kan doen tot er een gepaste oplossing gevonden is.

Door te kijken naar verschillende **interactiemomenten, kanalen en activiteiten** ontstaat er een holistisch beeld van de patiënt beleving. Dit beeld kan gebruikt worden om kansen te verbeteren aan te kaarten: **Waar gaan we het verschil maken?**

Aanpak

In totaal zijn er 7 patiënten gesproken over hun meest recente ervaring dat ze zijn doorverwezen van de huisarts naar een medisch specialist (dermatologie, cardiologie, KNI oncologie). Daarnaast zijn er in totaal 4 huisartsen gesproken, 2 polimedewerkers en 3 specialisten (cardioloog en dermatoloog). In de gesprekken van 1 uur, is er gesproken over proces, de ervaring en gewenste verbeteringen.

De doelgroepen



Patiënt

Voor de patiënt voelt het proces van doorverwijzing veelal als een onzeker en langdurig traject. Onzeker omdat men gedurende het gehele proces niet weet wat men te wachten staat. Voor elke afsp het doel en de uitkomst onzeker. Daarnaast kan dit proces voor ie patiënt niet snel genoeg gaan. Tussen alle afspraken zit veel wach wat de onzekerheid alleen maar versterkt.



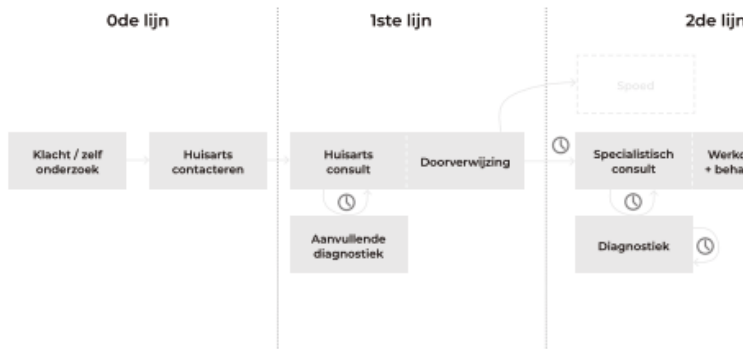
Huisarts

Voor de huisarts kan een doorverwijzing noodzakelijk zijn, omdat niet de specialistische kennis of middelen heeft om de oorzaak va klacht te achterhalen. Maar een doorverwijzing is ook een afwegir rondom tijd en kosten. Sommige handelingen kost een huisarts v en moeite, voor een kleine vergoeding.



Specialist

Gedurende het eerste consult is het van belang voor de specialist het verhaal van patiënt goed te horen, om zo een differentiaal dia te kunnen opstellen. Vanuit hier wordt aanvullend onderzoek uitg om zo snel mogelijk dingen uit te kunnen sluiten en op de definit diagnose te komen. Een heldere voorgeschiedenis en diagnose in voortraject helpt om dit proces te versnellen.



Van klacht tot diagnose

De huidige ervaring van patiënten, huisartsen en medisch specialisten.

Wat is een patiënt reis?

Een patiënt reis is een **visuele weergave** van de beleving hij te maken heeft met de dienst van een zorgverlener. D van drie doelgroepen, namelijk de patiënt, de huisarts er stappen en activiteiten in de reis van een doelgroep worc genomen. **Soms wordt een stap overgeslagen** en soms eerder in de reis. Zo kan de patiënt zich bijvoorbeeld in e gesprek gaat, onderzoek doet en dit herhaaldelijk kan de gevonden is.

Door te kijken naar verschillende **interactiemomenten, k een holistisch beeld van de patiënt beleving**. Dit beeld ka verbetering aan te kaarten: **Waar gaan we het verschil m**

Aanpak

In totaal zijn er 7 patiënten gesproken over hun meest re doorverwezen van de huisarts naar een medisch speciali: oncologie). Daarnaast zijn er in totaal 4 huisartsen gespre specialisten (cardioloog en dermatoloog). In de gesprekk proces, de ervaring en gewenste verbeteringen.

De doelgroepen



Patiënt

Voor de patiënt voelt het proces onzeker en langdurig traject. Onzeker omdat men gedurende het gehele proces niet weet wat mer het doel en de uitkomst onzeker. patiënt niet snel genoeg gaan. T wat de onzekerheid alleen maar



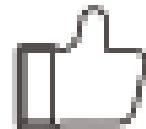
Huisarts

Voor de huisarts kan een doorver niet de specialistische kennis of r klacht te achterhalen. Maar een c rondom tijd en kosten. Sommige en moeite, voor een kleine vergo



Specialist

Gedurende het eerste consult is l het verhaal van patiënt goed te h te kunnen opstellen. Vanuit hier om zo snel mogelijk dingen uit te diagnose te komen. Een heldere voortraject helpt om dit proces te



Winsten



Ervaring



Pijnen

Fases

Ode lijn (patient)

Klacht / zelf onderzoek doen

Patiënt

e klacht
roberen
spreken
en

Ik wil overzicht van mijn medicatie en inzicht in wat ik moet doen

Ik wil overzicht van mijn medicatie en inzicht in wat ik moet doen, hello

En is het over

Een klacht die vermindert en vanzelf over gaat.

Winsten

Ervaring

Pijnen

Winsten

Ervaring

Pijnen

Winsten

Ervaring

Pijnen

Winsten

Ervaring

Pijnen

Winsten

Ervaring

Pijnen

Winsten

2de lijn (ziekenhuis)				
Consult bij specialist			Aanvullend onderzoek vanuit ziekenhuis	
Specialist	Patiënt	Specialist	Patiënt	Huisarts
- geven op vragen van huisartsen - problemen of noodzaak van verwijzing - Wet / of niet voorbereiden - Reizen naar het ziekenhuis - Wederom mijn verhaal doen bij de specialist - Extra lichamelijk onderzoek (zwemmer nodig) - Analyse van specialist horen, en vragen stellen - Bij vertrek een nieuwe afspraak inplannen voor scans / tests - Wachten op onderzoek - Meer in doorverwijzing via zorgplezier - Medische geschiedenis opvragen of huisarts belten via input - Aanwese verhaal vanuit de patiënt horen - Lichamelijk onderzoek - Diagnose, wat meer onderzoek uitlaten - Verwachtingen managen over de uitkomst en het proces - Administratieve handelingen en vervolgplan noteren, en de huisarts de afslag maken - Patienten motiveren - Extra, met aangegeven klachten behandelen (binnen wat redelijk is)	- Wachten op onderzoek. Ook bij specialist serieus genomen worden. - Drukbaarheid en kennis vanuit specialist - Op specialist verlaten het probleem of de correctie nog een stap verder, duikt niet direct in de oplossing van medicatie voorlichting - Serieus genomen worden - Consultatie tijd en duurbaarheid - Drukbaarheid	- Doel is om dingen uit te sluiten. Eerste consult is van cruciaal belang patiënt enasen en vorder om een goede inschatting te kunnen maken en snel een differentiaal diagnose op te stellen - Niet hoeven zoeken in EPD of voorlichtingen - Patienten serieus genomen voelen - Tevreden patiënten	- Meerdere keren terugkomen naar ziekenhuis voor testen - Voorbereidingen voor tests (voet enen / drinken etc.) - Telefonisch resultaten ontvangen - Afspraak plannen om terug te komen bij ziekenhuis voor afslag - Lange het ziekenhuis voor vervolgconsult - Begrepen van de diagnose - Begrepen van de mogelijke behandelingen - Vragen hoe kunnen bij specialist over mijn diagnose en vervolg	- Familie belten of eventueel op bezoek gaan in ziekenhuis om patiënt te blijven volgen - Ontvangen van afslag van de specialist - Begrijpen wat er precies gebeurt is, om de zorg weer terug te pakken
- Meer serieus genomen worden - Consultatie tijd en duurbaarheid - Drukbaarheid	- Wachten op onderzoek. Ook bij specialist serieus genomen worden. - Drukbaarheid en kennis vanuit specialist - Op specialist verlaten het probleem of de correctie nog een stap verder, duikt niet direct in de oplossing van medicatie voorlichting - Serieus genomen worden - Consultatie tijd en duurbaarheid - Drukbaarheid	- Doel is om dingen uit te sluiten. Eerste consult is van cruciaal belang patiënt enasen en vorder om een goede inschatting te kunnen maken en snel een differentiaal diagnose op te stellen - Niet hoeven zoeken in EPD of voorlichtingen - Patienten serieus genomen voelen - Tevreden patiënten	- Meer serieus genomen worden - Consultatie tijd en duurbaarheid - Drukbaarheid	- Familie belten of eventueel op bezoek gaan in ziekenhuis om patiënt te blijven volgen - Ontvangen van afslag van de specialist - Begrijpen wat er precies gebeurt is, om de zorg weer terug te pakken

Wanneer de huisarts niet goed op orde is, kan de patiënt niet goed op orde zijn.

Singularity



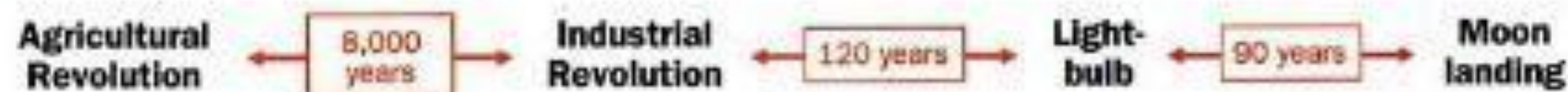


a time of limitless
possibility



2.730.000.000 liter
54.600.000.000 druppels.

1 The accelerating pace of change ...



2 ... and exponential growth in computing power ...

Computer technology, shown here climbing dramatically by powers of 10, is now progressing more each hour than it did in its entire first 90 years

COMPUTER RANKINGS

By calculations per second per \$1,000



Analytical engine

Never fully built, Charles Babbage's invention was designed to solve computational and logical problems



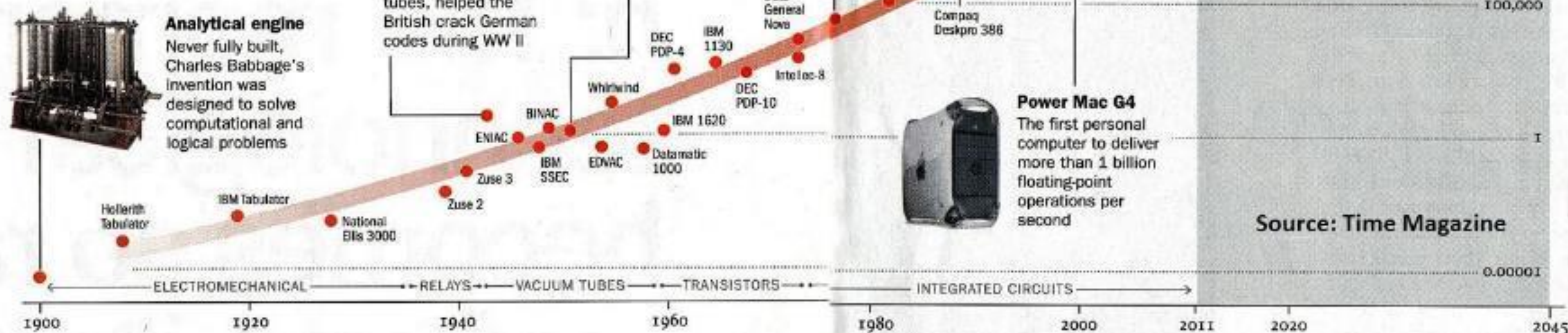
Colossus

The electronic computer, with 1,500 vacuum tubes, helped the British crack German codes during WW II



UNIVAC I

The first commercially marketed computer, used to tabulate the U.S. Census, occupied 943 cu. ft.



3 ... will lead to the Singularity



Apple II

At a price of \$1,298, the compact machine was one of the first massively popular personal computers



Power Mac G4

The first personal computer to deliver more than 1 billion floating-point operations per second

Source: Time Magazine



Radio Kootwijk.

Kosten: 33 gulden (nu 280 euro) voor 3 minuten



Van high end medical device naar een consumenten product

Nieuwe Apple Watch herkent atrium fibrilleren en maakt hartritme-filmpje

DOOR ANNA JACOBS IN FITNESS & WELLNESS · TECHNOLOGIE · TRENDING — 13 SEP, 2018

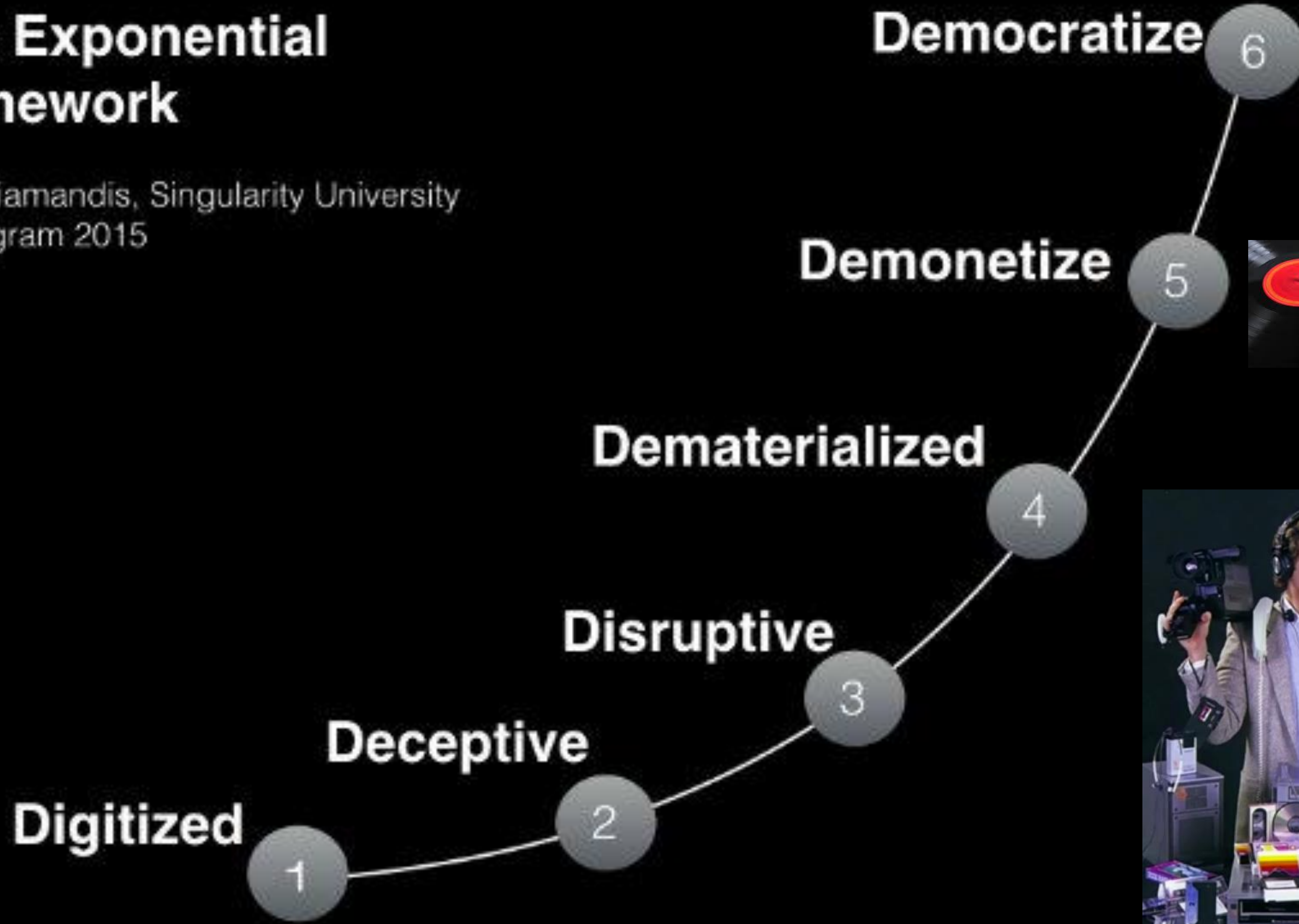
1 Comment

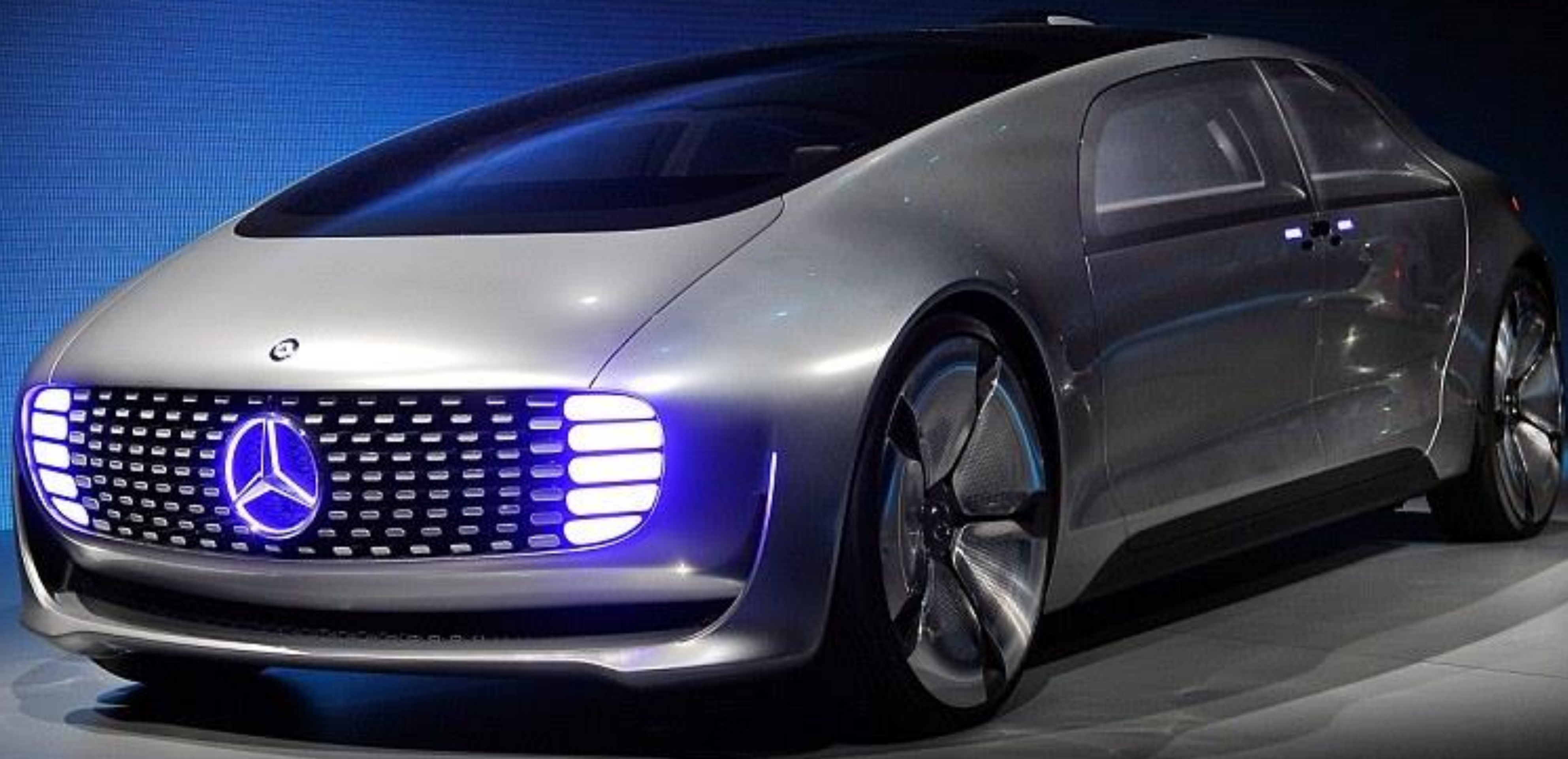


Zelf een ECG maken met de nieuwe Apple Watch Series 4

6D's Exponential Framework

Peter Diamandis, Singularity University
EU Program 2015



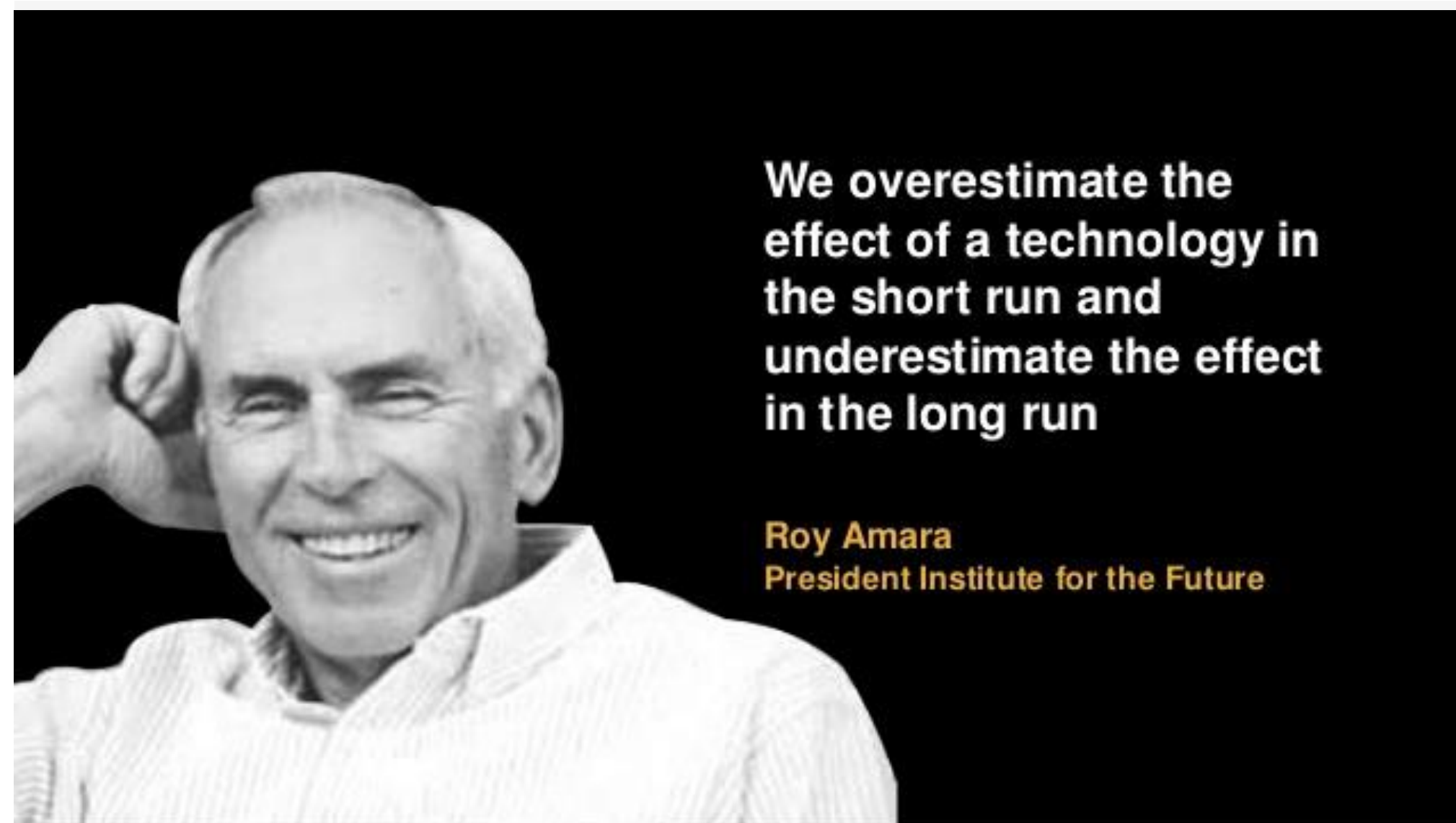




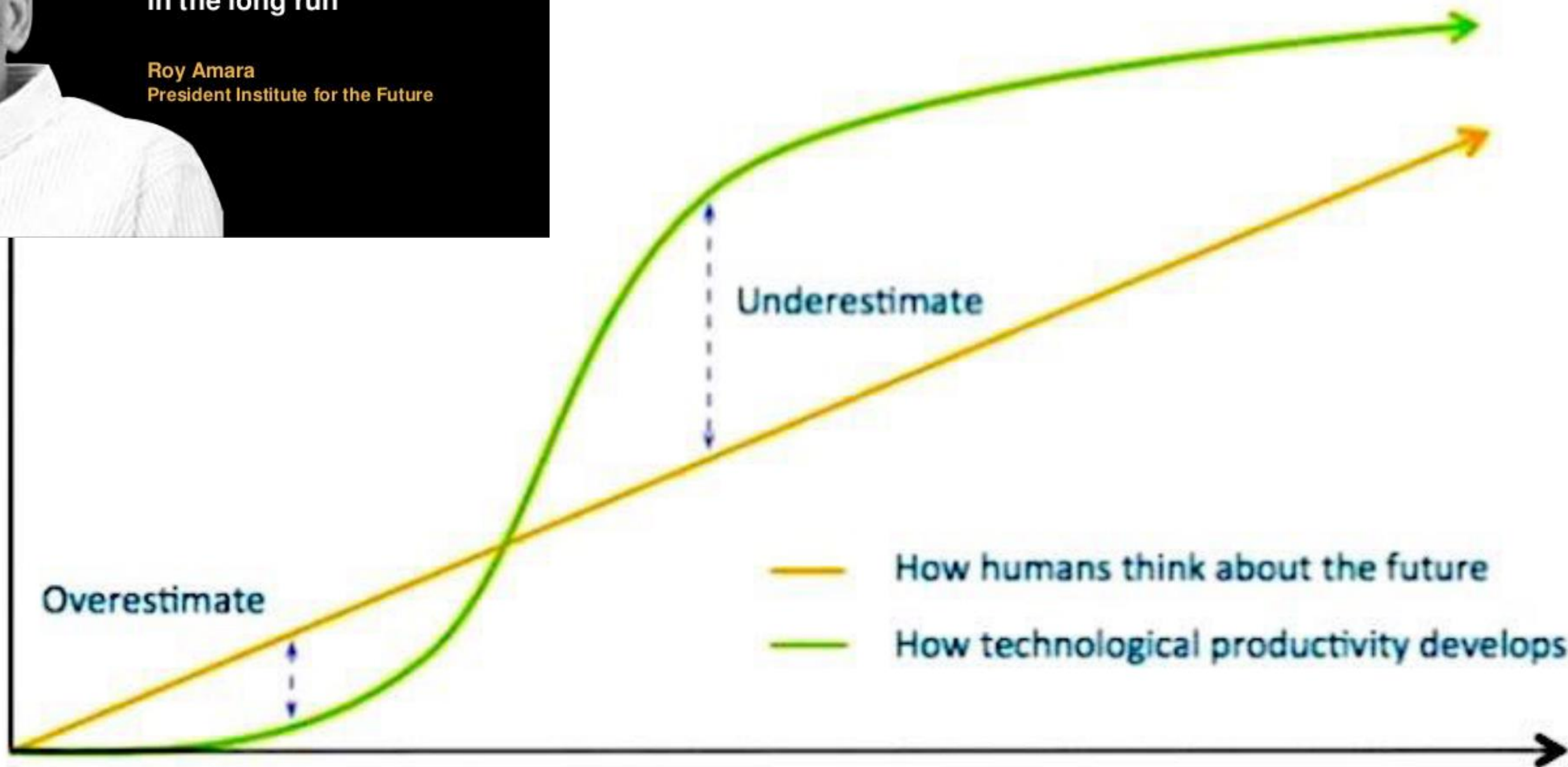
Innovatieremmers

- Bestaande belangen
- Angst
- Sociale aspecten
- Wetgeving





AMARA'S LAW



SKY NEWS



JOHAN CRUYFF



Soccer is easy :

You don't have to be where
the ball is ...

But where the ball
is going to be ...

Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen

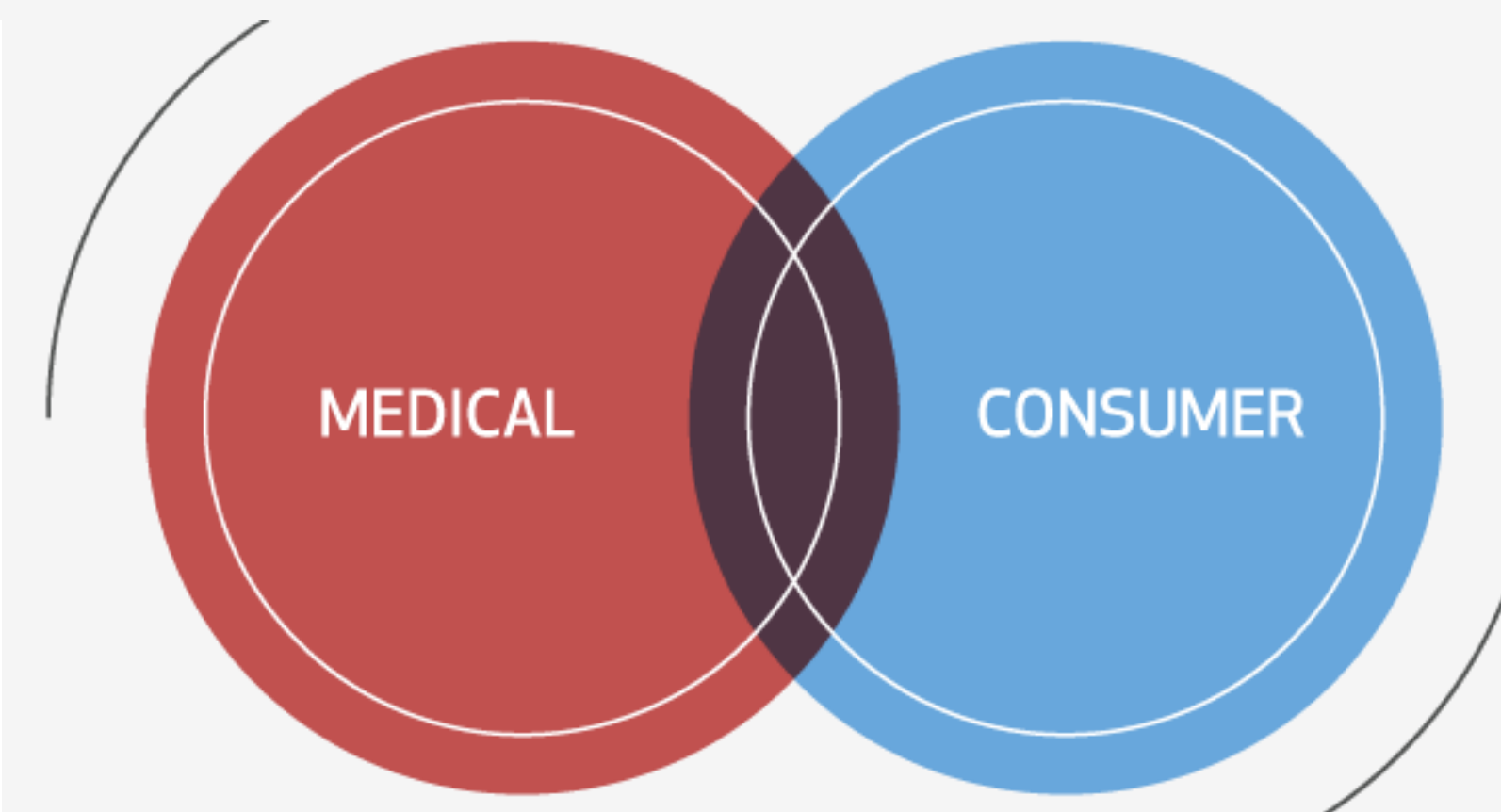
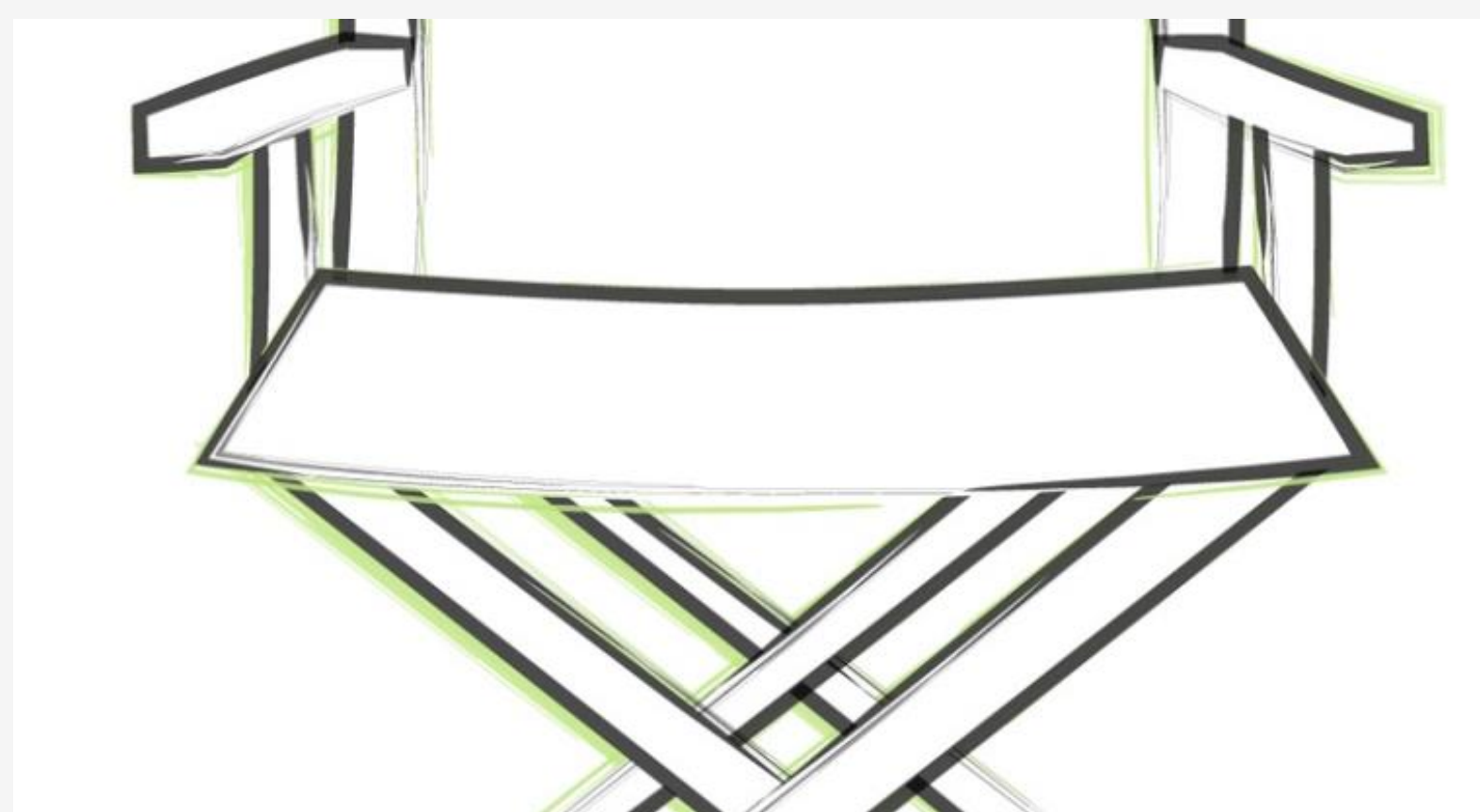
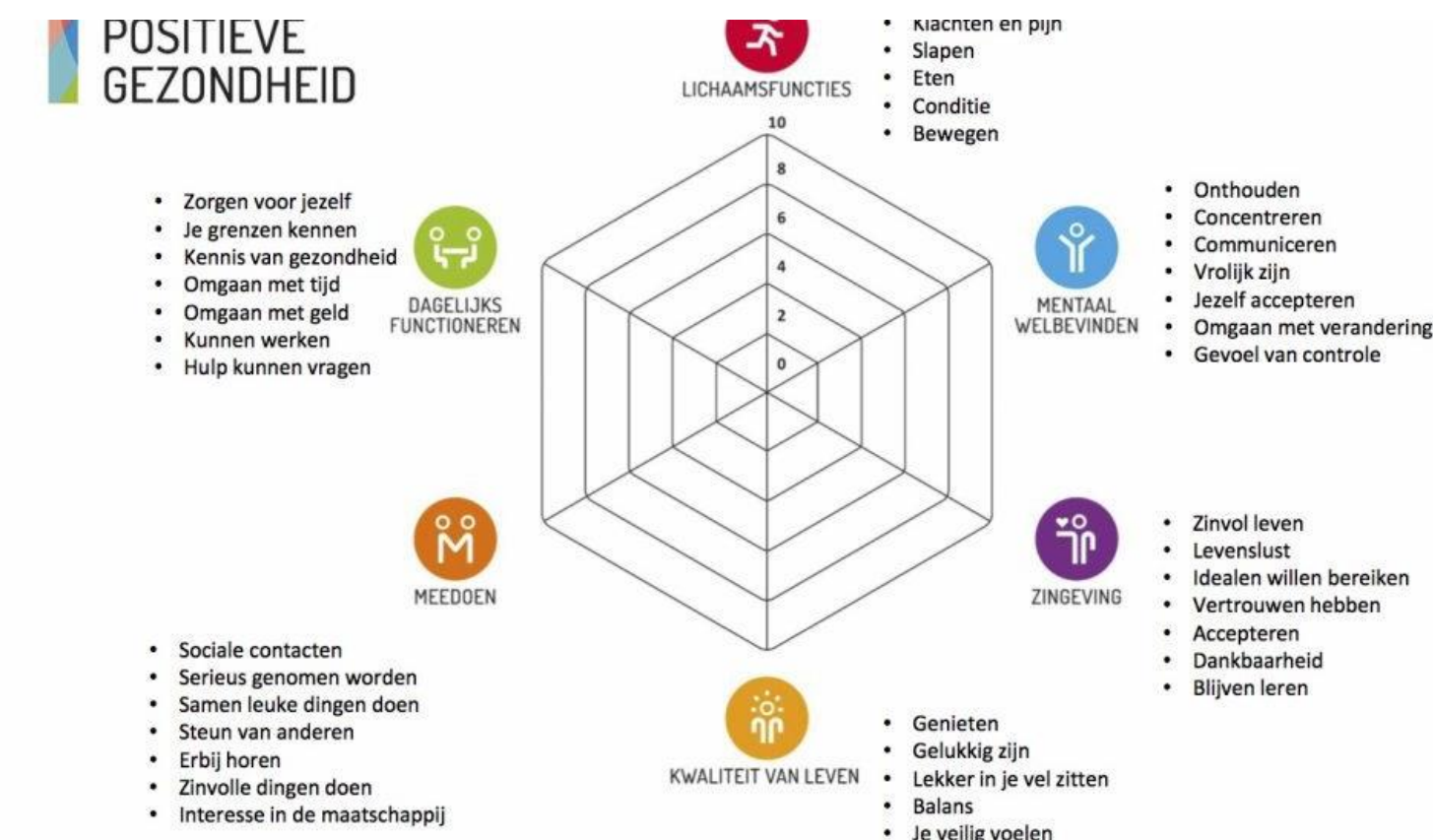
Future of healthcare



Mobiel bellen in 1998

Digitale dokter

Prevention



Trends in de zorg

Copyrighted Material

Eric Topol

Author of The Creative Destruction of Medicine

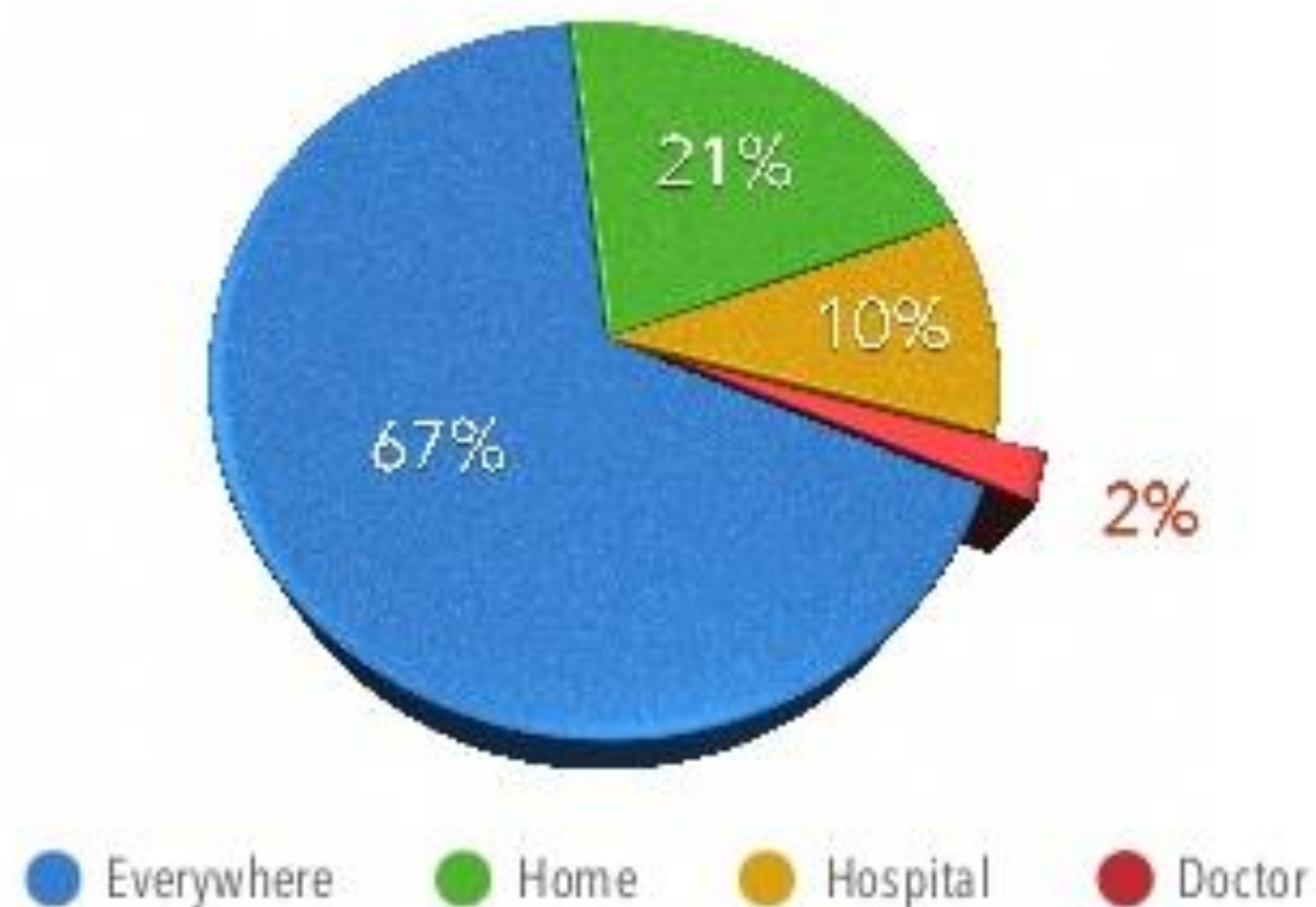
THE
PATIENT
WILL SEE
YOU
NOW

The **FUTURE** of **MEDICINE**
is in **YOUR HANDS**

Copyrighted Material



WHERE GOOD HEALTHCARE IN 10 YEARS
WILL BE DELIVERED :

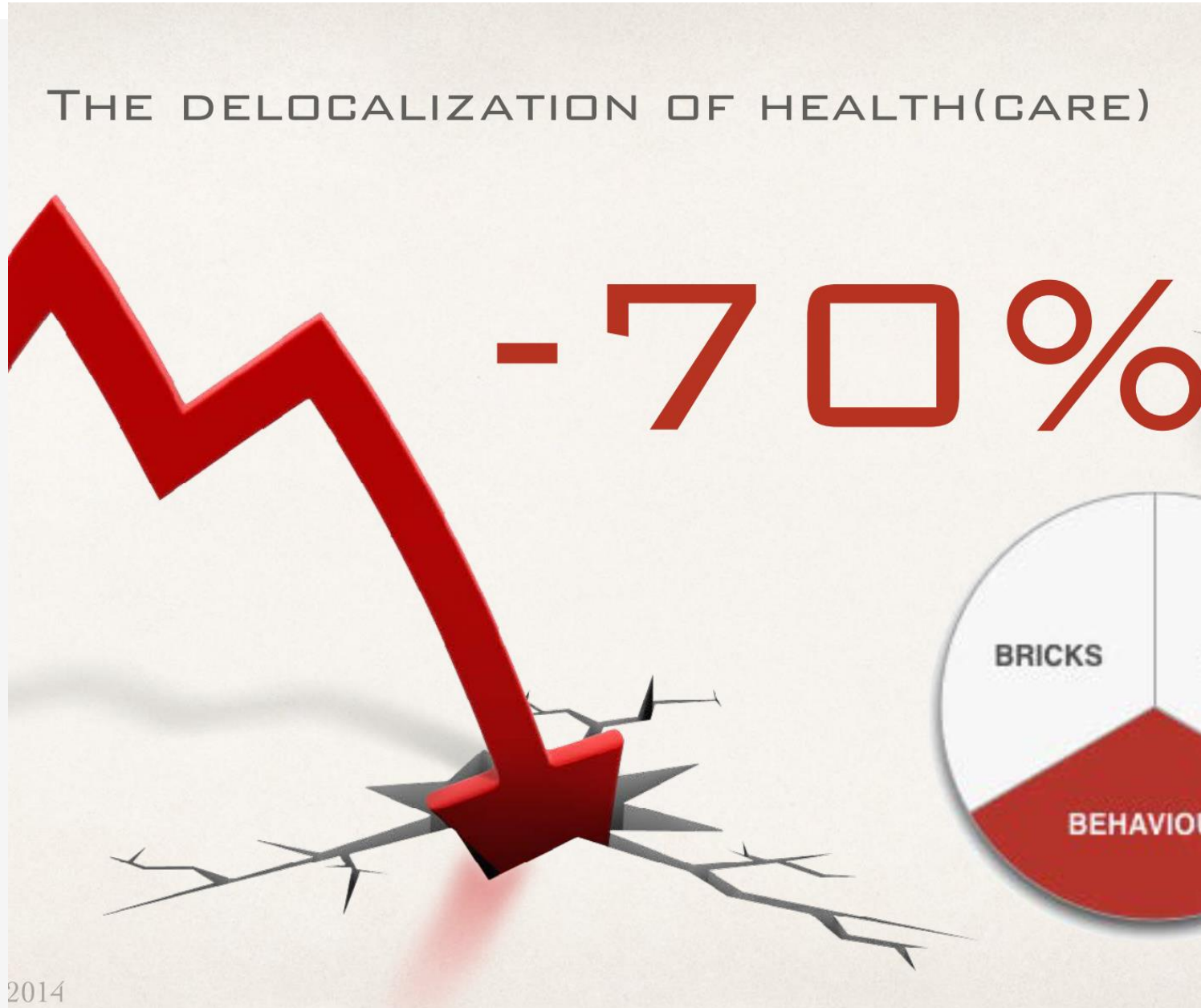
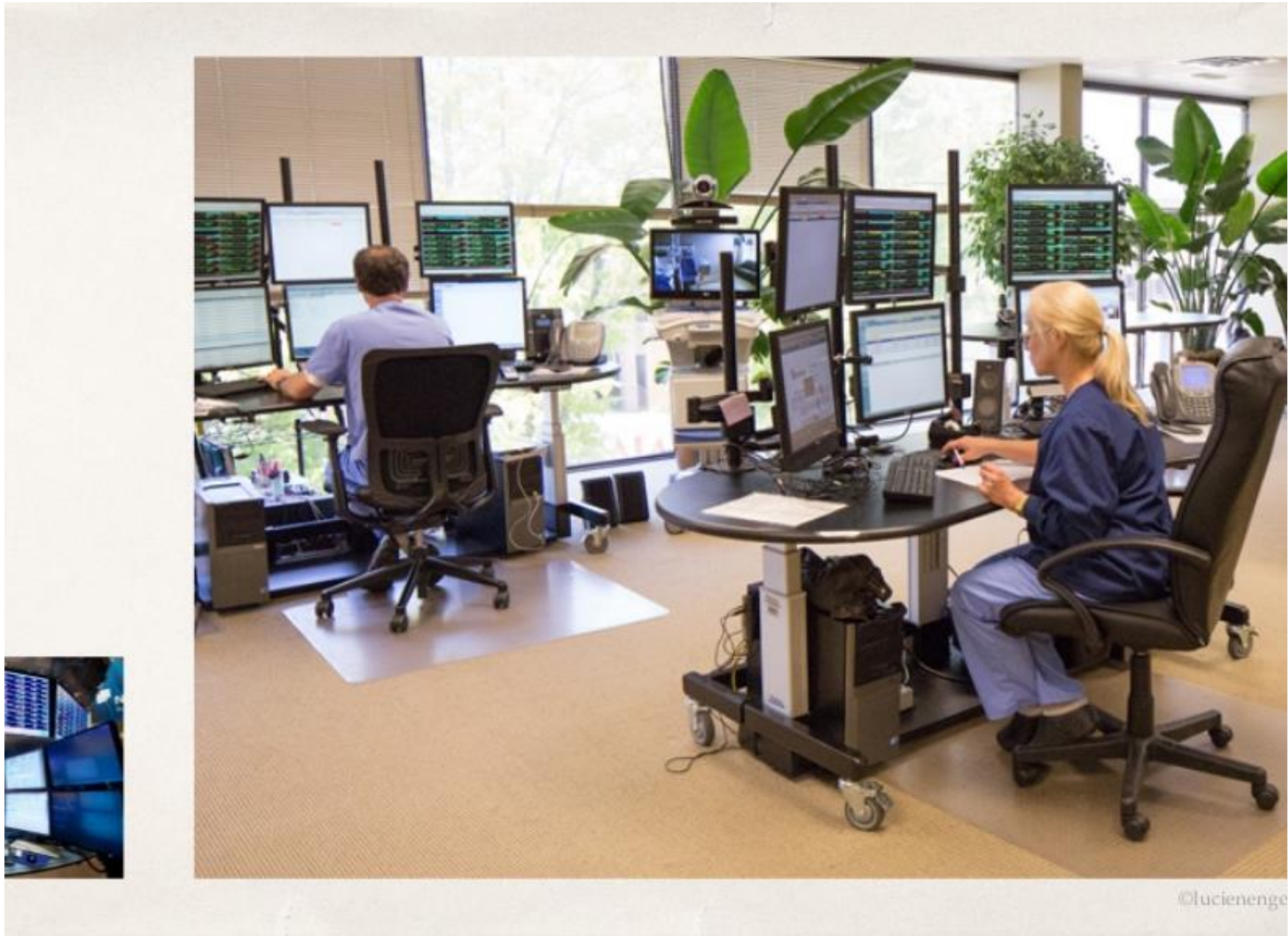


conference: 'get into the future' TMG / SingularityU

©lucienengelen

Zorg wordt onafhankelijk van
tijd en plaats

Lucien Engelen, 2016

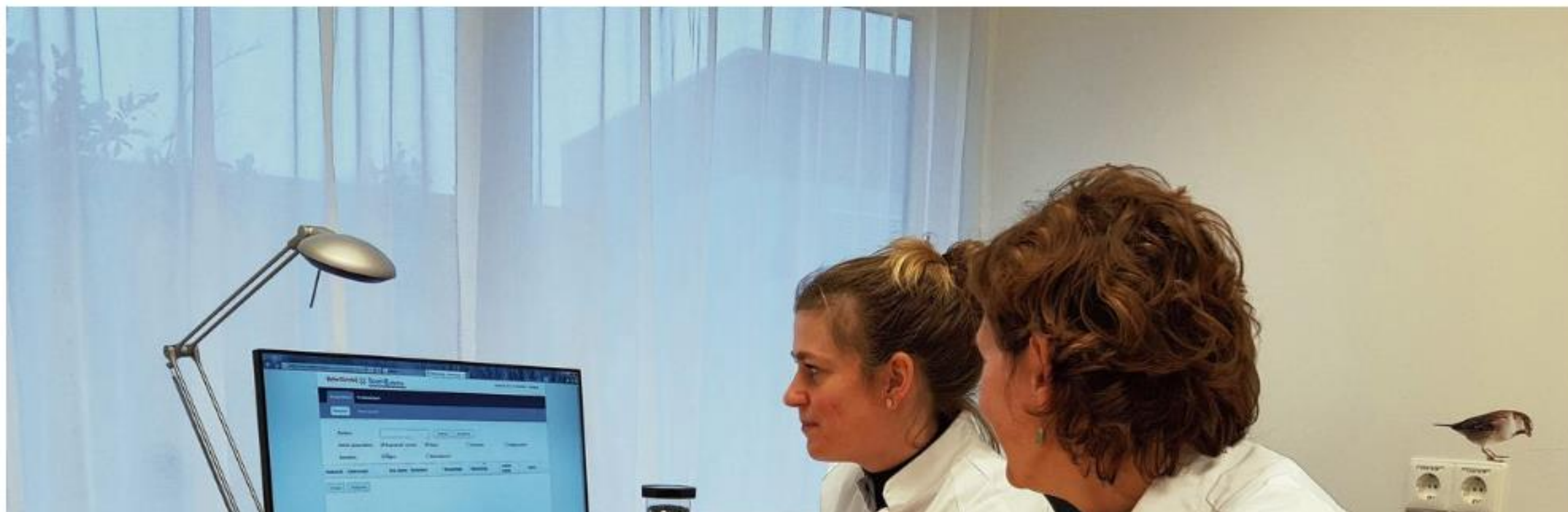


Zorg wordt software

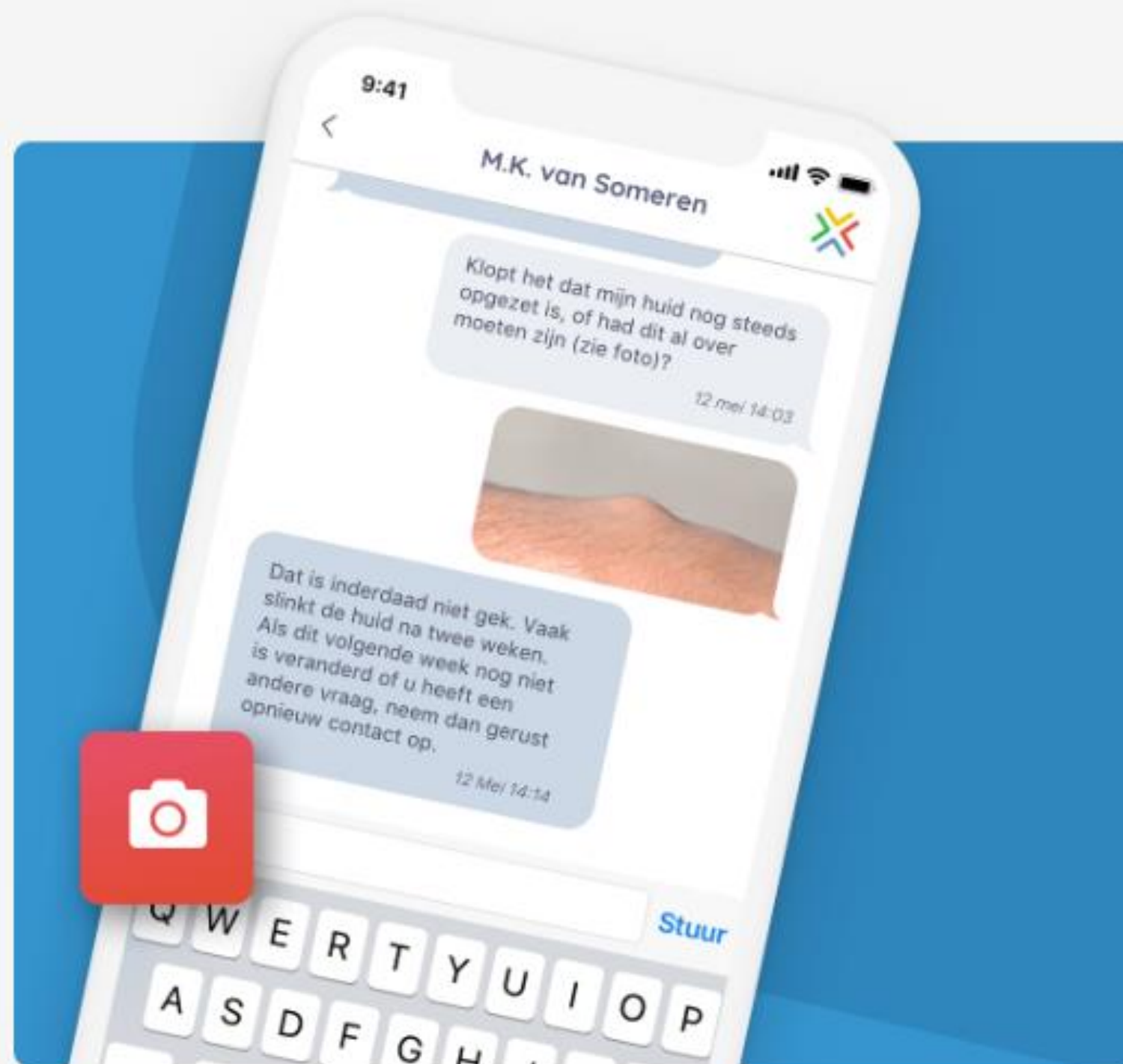
24/7 je arts appen: handiger dan bellen

BeterDichtbij-app Een vraag aan je arts stellen via de app levert voordelen op. Het BovenIJ is het eerste Amsterdamse ziekenhuis dat met het systeem werkt.

✍ Evy van der Sanden 🕒 28 februari 2019



Wat is er mogelijk met BeterDichtbij?



Makkelijk foto's en bestanden uitwisselen

U stuurt eenvoudig en direct een foto, smiley of plaatje via BeterDichtbij. Ook kunt u bestanden en pdf's uitwisselen met uw arts.

Onderzoeksuitslagen nalezen

Wel zo makkelijk: uw onderzoeksuitslagen thuis nog eens rustig nalezen. Dit is mogelijk via BeterDichtbij, vraag hiernaar bij uw arts.

Betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte nalezen

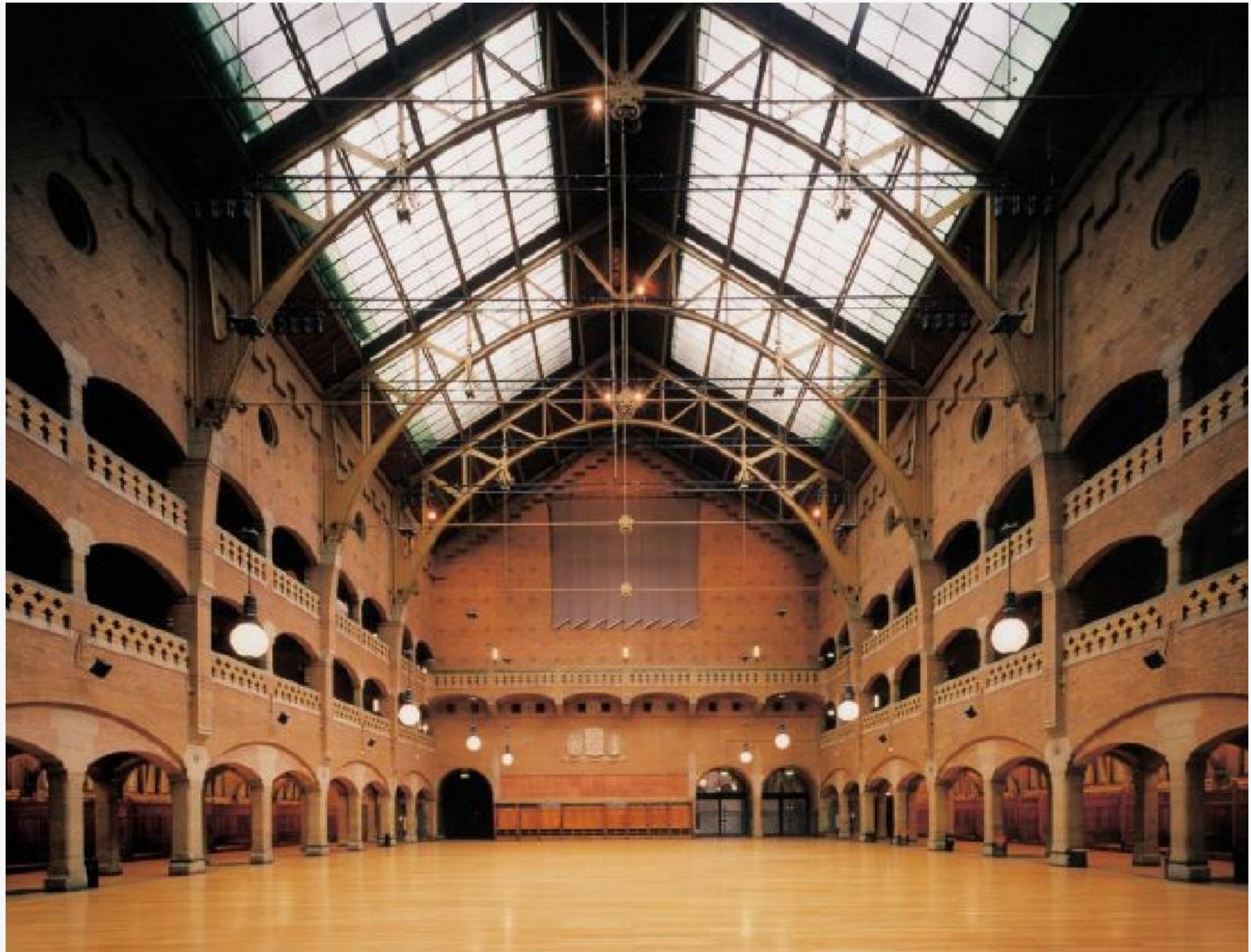
De betrouwbare informatie van Thuisarts.nl is beschikbaar via BeterDichtbij. Zo kunt u altijd informatie over gezondheid en ziekte uitwisselen en nalezen via de BeterDichtbij app.

Veilig inloggen met uw eigen pincode

U kunt de BeterDichtbij app alleen gebruiken met uw eigen pincode. U kiest de pincode zelf, zodat u de enige bent die toegang heeft tot de app.









Ksyos verbetert de gezondheid van iedereen.

[Lees meer](#)

GGZ >

Patiënten helpen met psychische gezondheid? Bekijk onze opties voor blended care en consultatie.



Cardiologie >

Een ECG maak je zelf. Digitaal. En de cardioloog? Die kan hem daarna zorgvuldig beoordelen.



Dermatologie >

Huisartsen kunnen gemakkelijk huidfoto's maken. Trouwens, sommige patiënten ook.



Oogheelkunde >

Snel aan de beurt door slim samenspel tussen huisarts, oogarts en optometrist.



Pulmonologie >

Een spirogram afnemen in de huisartsenpraktijk in plaats van het ziekenhuis. Dat geeft lucht.



Laboratorium aanvragen >

Sneller en makkelijker. Ontdek zelf ook hoe prettig je werkt met Ksyos Lab Aanvraag.



Slaap >

OSAS diagnostiek zonder wachttijd, reistijd of ziekenhuisbezoek. Welterusten!



Nieuwe diensten >

Ksyos blijft nieuwe diensten ontwikkelen om de zorg sneller en makkelijker te maken.

HAVEN

VISION

CAREERS

CONTACT

IT'S TIME FOR BETTER.



Our mission is to transform health care to create better outcomes and overall experience, as well as lower costs for you and your family.

We want you to get the right care, every time so that you can live your best life possible.



amazon

J.P.Morgan

\$B 531 omzet



This combination of photos from left shows Warren Buffett on Sept. 19, 2017, in New York, Jeff Bezos, CEO of Amazon.com, on Sept. 24, 2013, in Seattle.

AP

17	 Indonesië	858.953
18	 Nederland	738.419
19	 Zwitserland	664.603
20	 Saoedi-Arabië	653.219
21	 Argentinië	585.623
22	 Taiwan	523.581
23	 Rusland	492.618
24	 Mexico	488.887

Persoonlijke Gezondheids Omgeving





De ZorgCentrale.nl

Stel uw vraag of zoek op trefwoord

Zoeken

Onze diensten

Over De ZorgCentrale.nl

Nieuws

Contact

Personenalarmering in heel Nederland

Voor binnen én buiten

Meer lezen

De ZorgCentrale.nl levert integrale oplossingen voor hulpvragen. Onze zorgcentralisten zijn 24 uur per dag bereikbaar voor triage bij personenalarmering, leefstijlmonitoring en overige contactmomenten. Zo bieden wij vanuit één organisatie een breed palet aan oplossingen voor hulpvragen rondom zorg, welzijn, veiligheid en wonen.

Nieuws

Zorgcentralisten behalen certificaat triagetraining

De zorgcentralisten van De ZorgCentrale gebruiken tijdens ieder gesprek hun medische skills, vandaar dat zij regelmat...

naast

0314 35 68 68

Werken

Home

Zorgthema's

Voor wie?

Zorgoplossingen

In de praktijk

Nieuws

Over NAAST

Zorg op afstand. Heel dichtbij.

NAAST ondersteunt u bij zorgthema's

Handen van het bed

Door expertise op afstand kan zeker in de nacht flink bespaard worden op inzet van verpleegkundige zorg.

Langer veilig thuis

In de eigen vertrouwde thuisomgeving, maar wel met 24/7 ondersteuning op afstand wanneer nodig en gewenst.

Juiste zorg op de juiste plek

Zorg moet zo dichtbij mogelijk zijn. De patiënt georganiseerd worden kan en in het ziekenhuis w...

Digitale Medische Service Centra

- naast. je
- zcn.nl
- dezorgcentrale.nl

ZCN

Zorgcentrale Noord

home

organisatie

zorg op afstand

kwaliteit

vacatures

contact

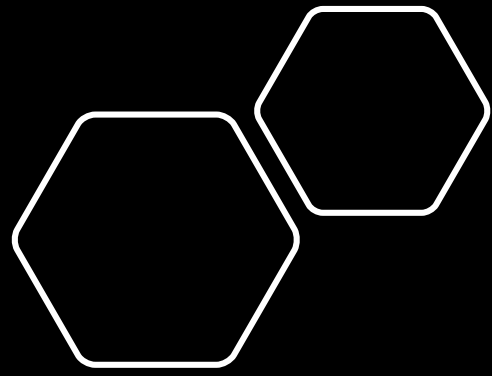
wilt u persoonsalarm?

Veilig verbonden met zorg

Zorg op afstand. Daarvoor zorgen de ruim tachtig goed opgeleide en betrouwbare zorgprofessionals van Zorgcentrale Noord (ZCN). 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dat doen we met telefonische en online bereikbaarheid, persoonsalarmering, medicatiecontrole en zorg- en leeftechnologie. Zo zijn tienduizenden cliënten van meer dan honderd zorgorganisaties door heel Nederland veilig verbonden met zorg. ZCN werkt met de meest geavanceerde en vooruitstrevende technieken en is met bewezen en erkende dienstverlening een van de grootste zorgcentrales van Nederland.

Meer weten? Neem gerust contact met ons op.

Ga direct naar onze informatie over:



Bereikbaarheid zorg

- Norm huisartsen 2013
 - 6 uur per dag bereikbaar
 - Binnen 10 minuten opnemen.
- Norm van NL burgers volgens NIVEL
 - Slechts 11 % vindt 2 minuten wachten acceptabel.

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

Deel nu uw ervaring met de zorg

Home | Aandoeningen | Sectoren | Feiten en cijfers | Blog | Keuzehulp

U bent hier: Home > Huisartsenpost

104 huisartsenposten in Nederland

Op dit moment zijn er binnen ZorgkaartNederland 104 huisartsenposten bekend. De bereikbaarheid van huisartsenposten in Nederland is een 5.7 op basis van 506 waarderingen.

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

Deel nu uw ervaring met de zorg

Home | Aandoeningen | Sectoren | Feiten en cijfers | Blog | Keuzehulp | Schrijf je in

U bent hier: Home > Huisarts

8880 huisartsen in Nederland

Op dit moment zijn er binnen ZorgkaartNederland 8880 huisartsen in Nederland bekend. De bereikbaarheid van huisartsen in Nederland is een 8.3 op basis van 29095 waarderingen.



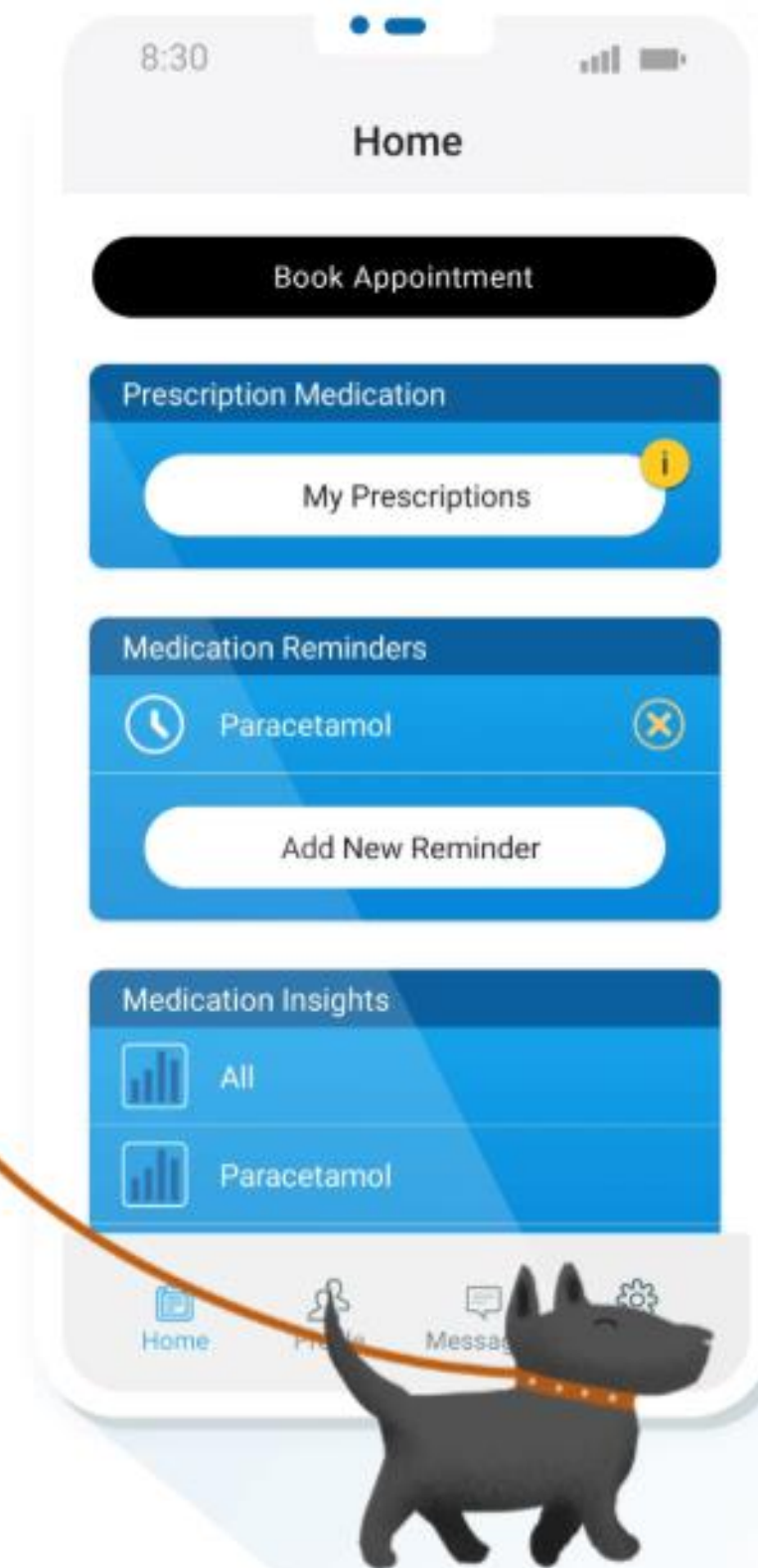
Home Actueel Uw praktijk Uw beroep Producten Nascholing Vere

Huisartsen scherpen richtlijnen bereikbaarheid aan

13 december 2013

De afgelopen jaren hebben huisartsen veel geïnvesteerd in de verbetering van hun bereikbaarheid en beschikbaarheid. En met succes. Huisartsen willen de service richting patiënten zo optimaal mogelijk maken. Dat vroeg om een vernieuwing van de richtlijnen.

De bereikbaarheid en beschikbaarheid van huisartsenzorg is al jaren een belangrijk thema. In 2008 heeft dit geleid tot de ontwikkeling van de richtlijnen voor de Bereikbaarheid en Beschikbaarheid (B&B) van de voorziening huisartsenzorg. Nu, vijf jaar later, is duidelijk dat er steeds meer aandacht is voor service en klantgerichtheid binnen de huisartsenzorg. Dat heeft ook de bereikbaarheid en beschikbaarheid sterk verbeterd. Tevens zijn er anno 2013 steeds meer mogelijkheden om de bereikbaarheid uit te breiden en daarmee te verbeteren. Daarom heeft de LHV-werkgroep Bereikbaarheid en Beschikbaarheid besloten om de richtlijnen uit 2008 te actualiseren. Deze richtlijnen zijn op 10 december goedgekeurd door de Ledenraad van de LHV.

[Getting started](#)[Services](#) ▾[About us](#)[For practices](#)[News](#)[Support](#) ▾

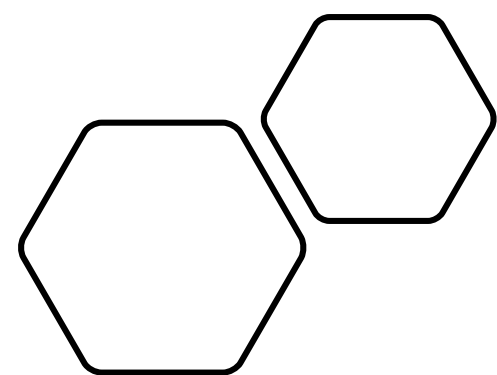
One app for all your healthcare needs

If you value your time and your health, join the millions who rely on myGP.

Download on
AppStore

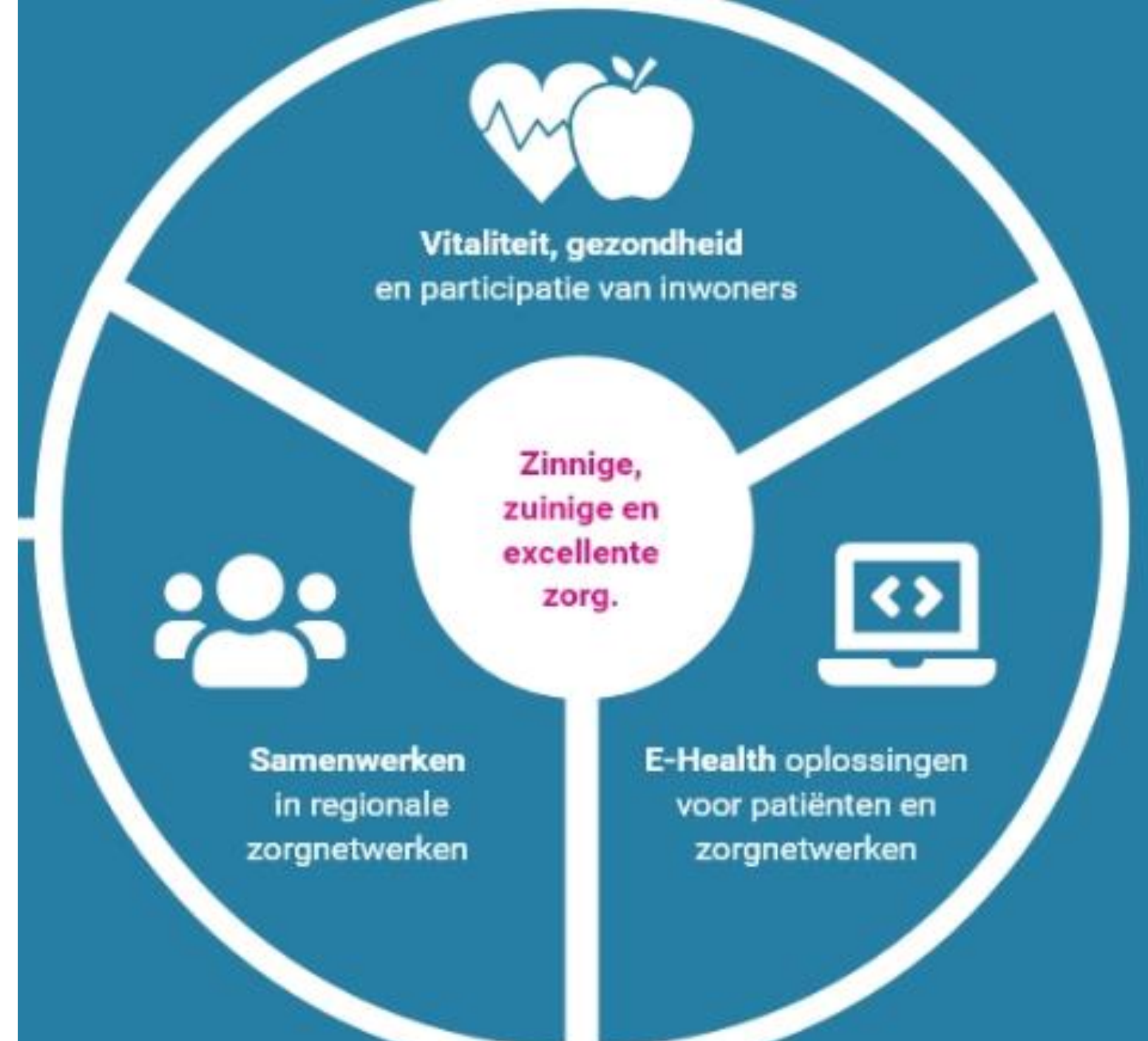
Download on
Google Play





Integrale digitale zorg

- Ontwikkelen zorginnovaties en schalen deze op.
- Zorgnetwerken
- E-Health op basis van MedMij



**Samen innoveren op weg naar
zinnige, zuinige en excellente
zorg op de juiste plek**

De toekomst van gezondheid begint hier.

Veel ziekte kan worden voorkomen. Wij geloven in een model waarin mensen worden gestimuleerd om zelf regie te nemen over hun gezondheid. Een model waarin leefstijl wordt gezien als hét middel om vitaliteit te vergroten en artsbezoek en medicijngebruik terug te dringen.



70%

van de ziektelast wordt veroorzaakt door leefstijl.

Positieve gezondheid

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

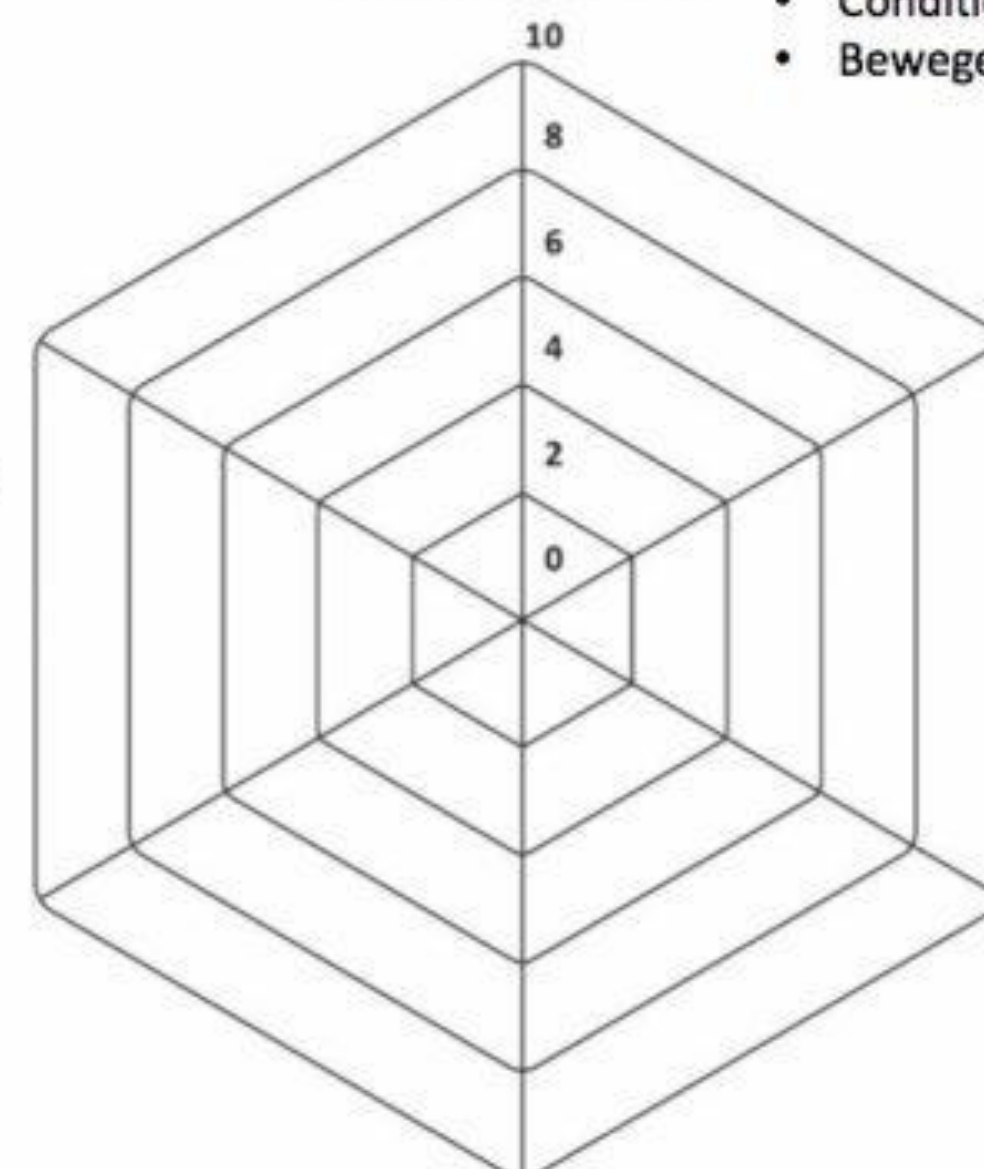
- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen



- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinnvolle dingen doen
- Interesse in de maatschappij



- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen



- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle

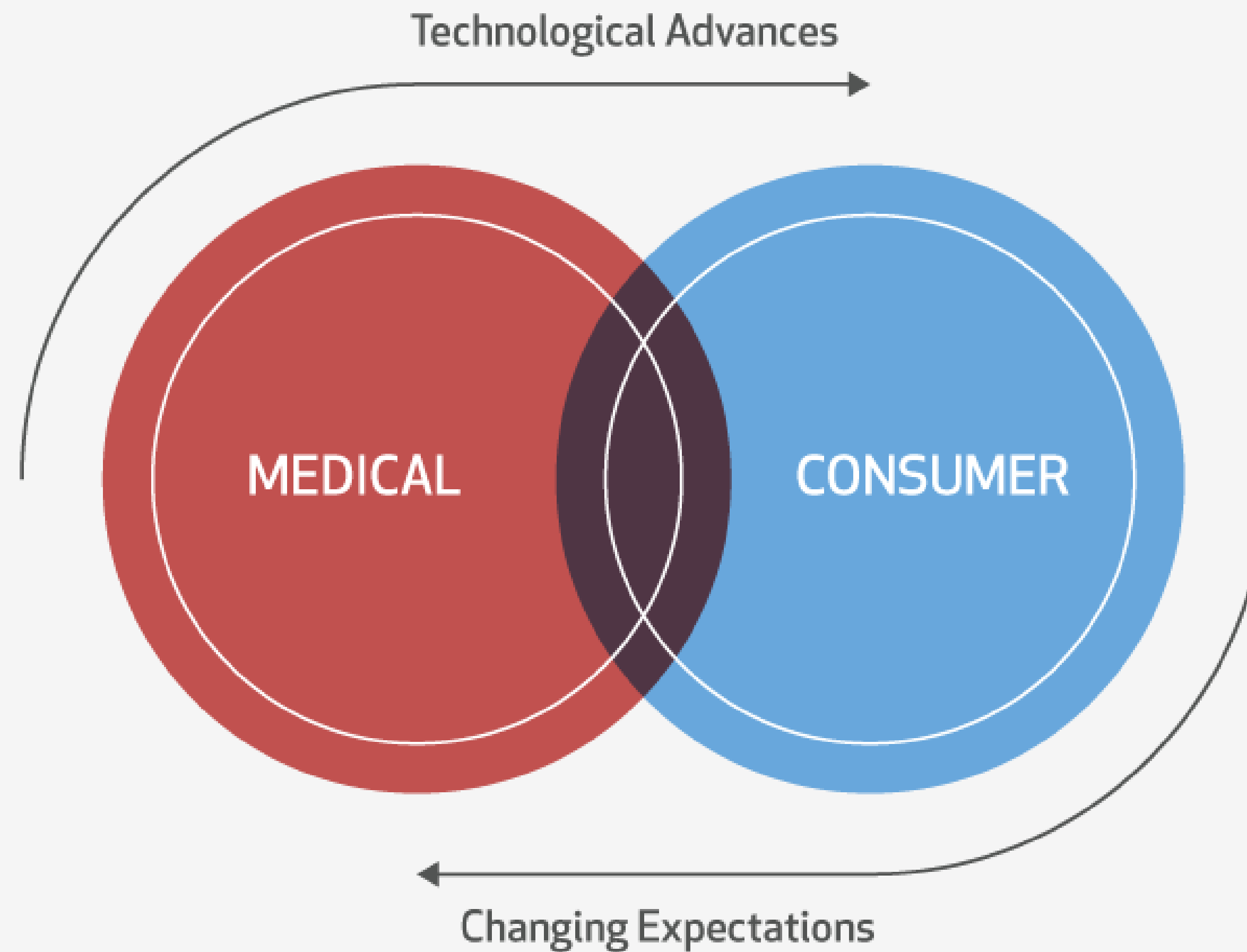


- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren



- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld

Voorbeelden van Consumerization of healthcare





Walmart Health

Primary Care
Vision
Pharmacy
Dental
Labs
Counseling
Hearing

Preventief ooggezondheids onderzoek

Ten minste de helft van al het verlies van gezichtsvermogen kan worden voorkomen indien dit in een vroeg stadium wordt gedetecteerd en behandeld.



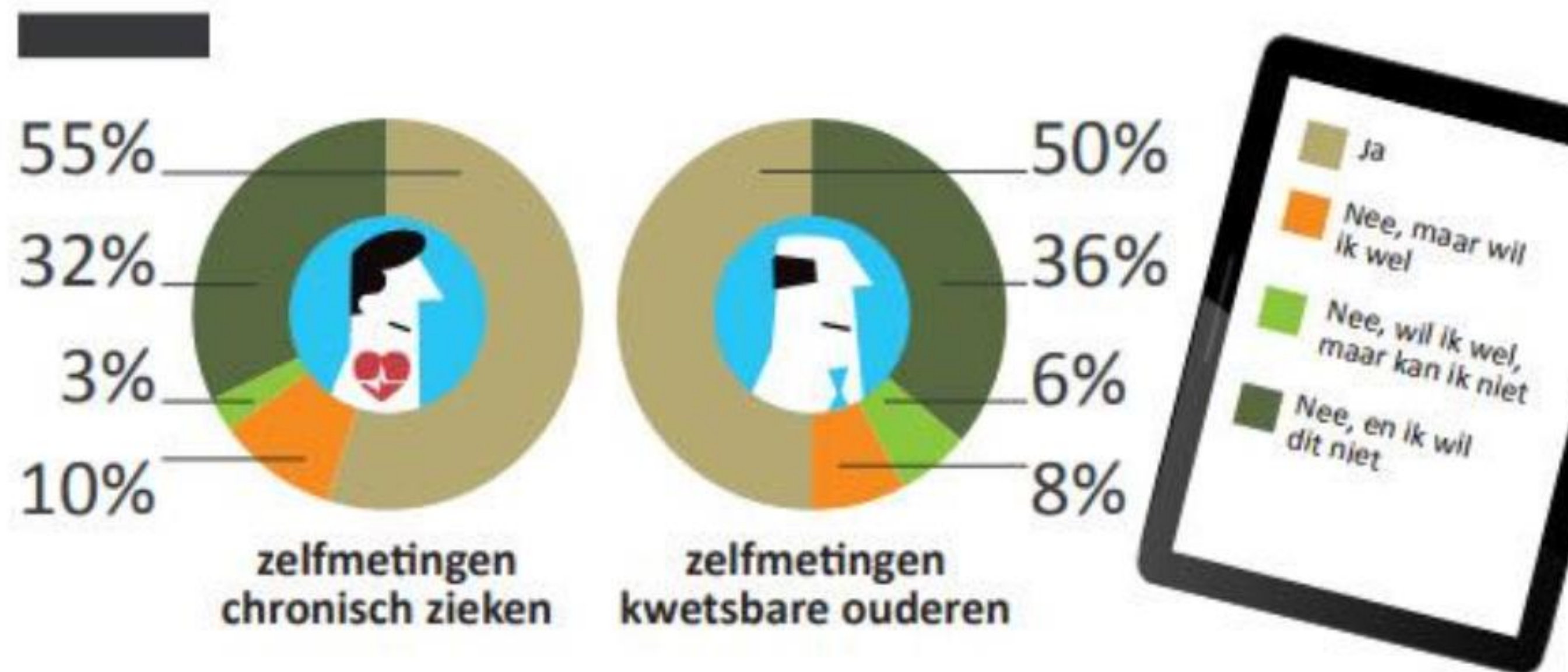
Mogelijke afwijkingen

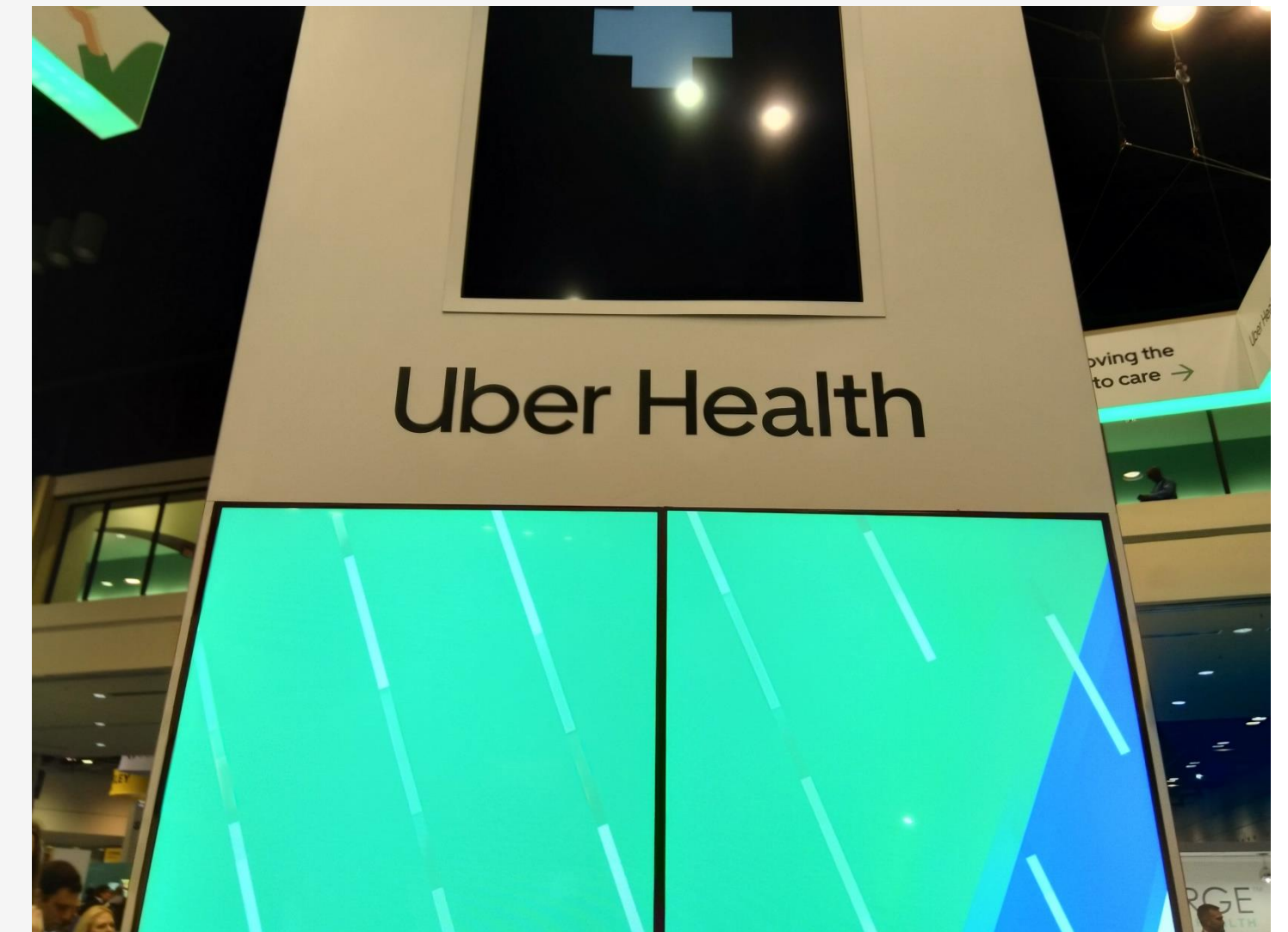
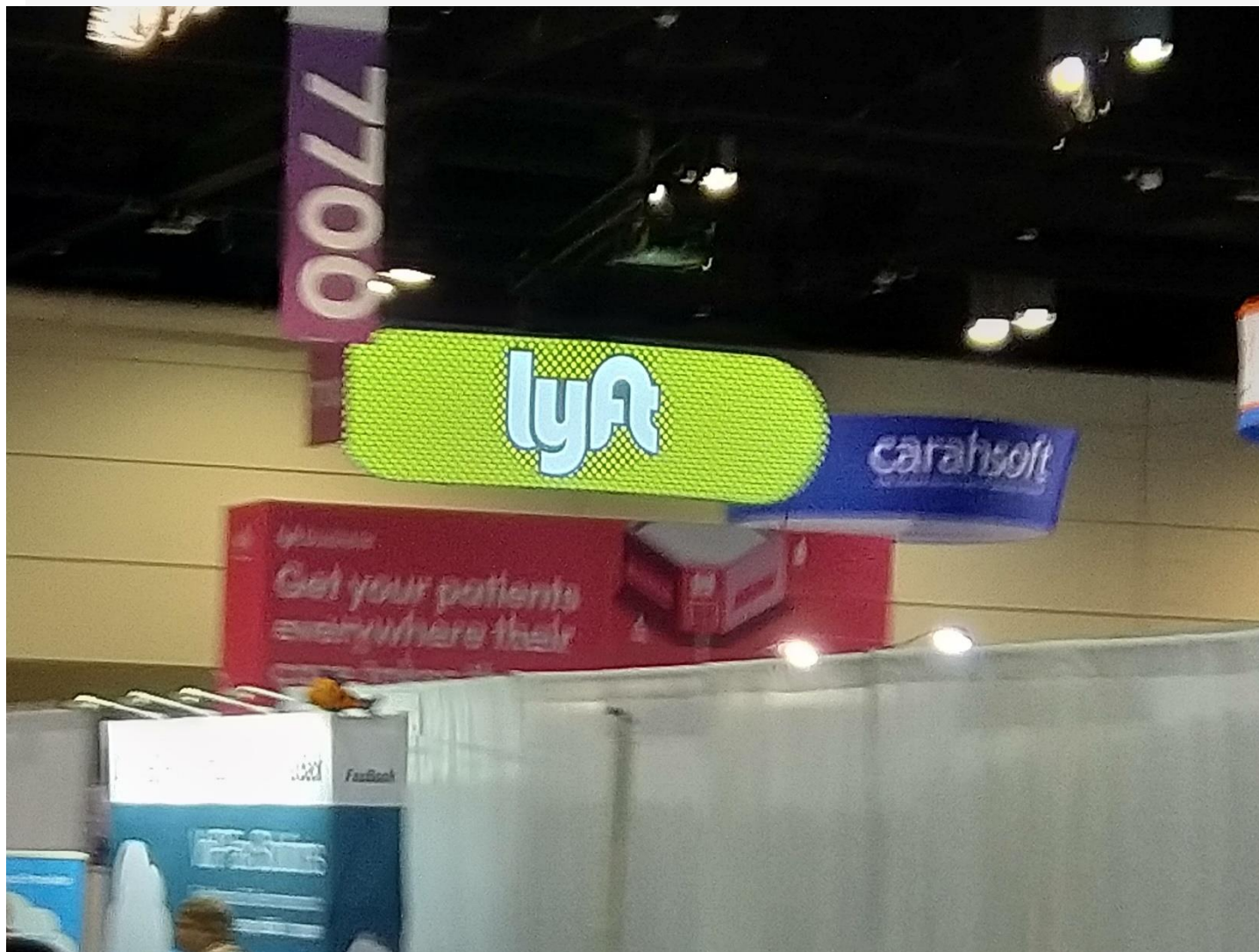
Bij een reguliere oogmeting test de opticien uw zicht en meet deze u de juiste bril aan. Bij een preventief ooggezondheidsonderzoek gaan wij een stapje verder en onderzoekt de optometrist de gezondheid van uw ogen. Wij onderzoeken uw ogen op afwijkingen die onder andere zouden kunnen duiden op:

- Diabetische retinopathie
- Glaucoom
- Maculadegeneratie
- Hoge bloeddruk
- Staar

Zelf meten

Helpt chronisch zieken en kwetsbare ouderen
meet zelf **gezondheidswaarden**, zoals gewicht,
bloedsuiker en bloeddruk.





Taxibedrijven in Health?



Uber van de zorg?

Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

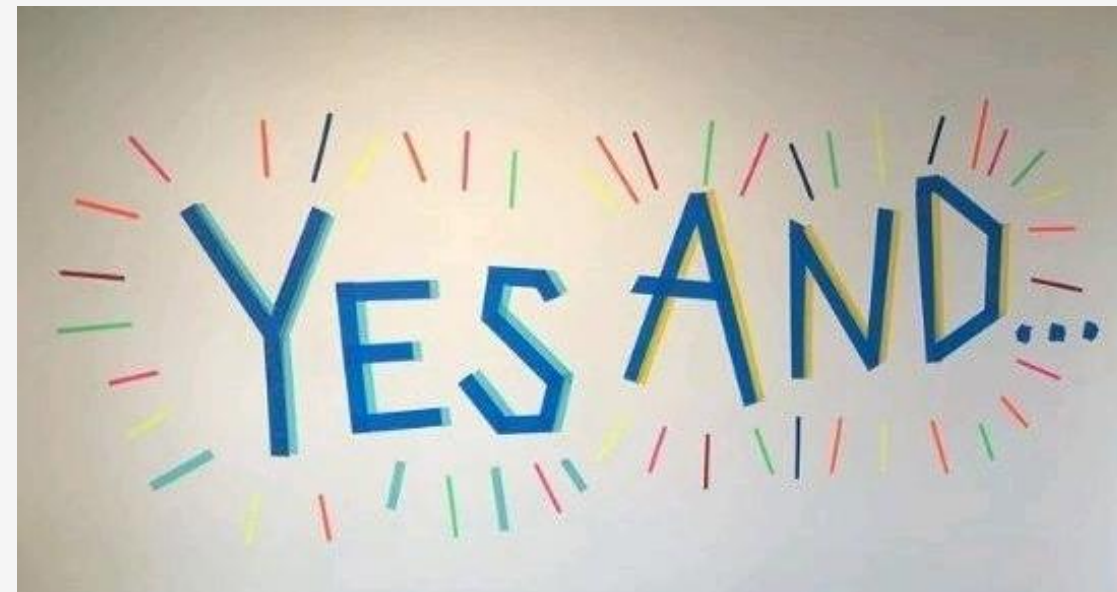
11.45 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen

Klantfricties zoveel mogelijk

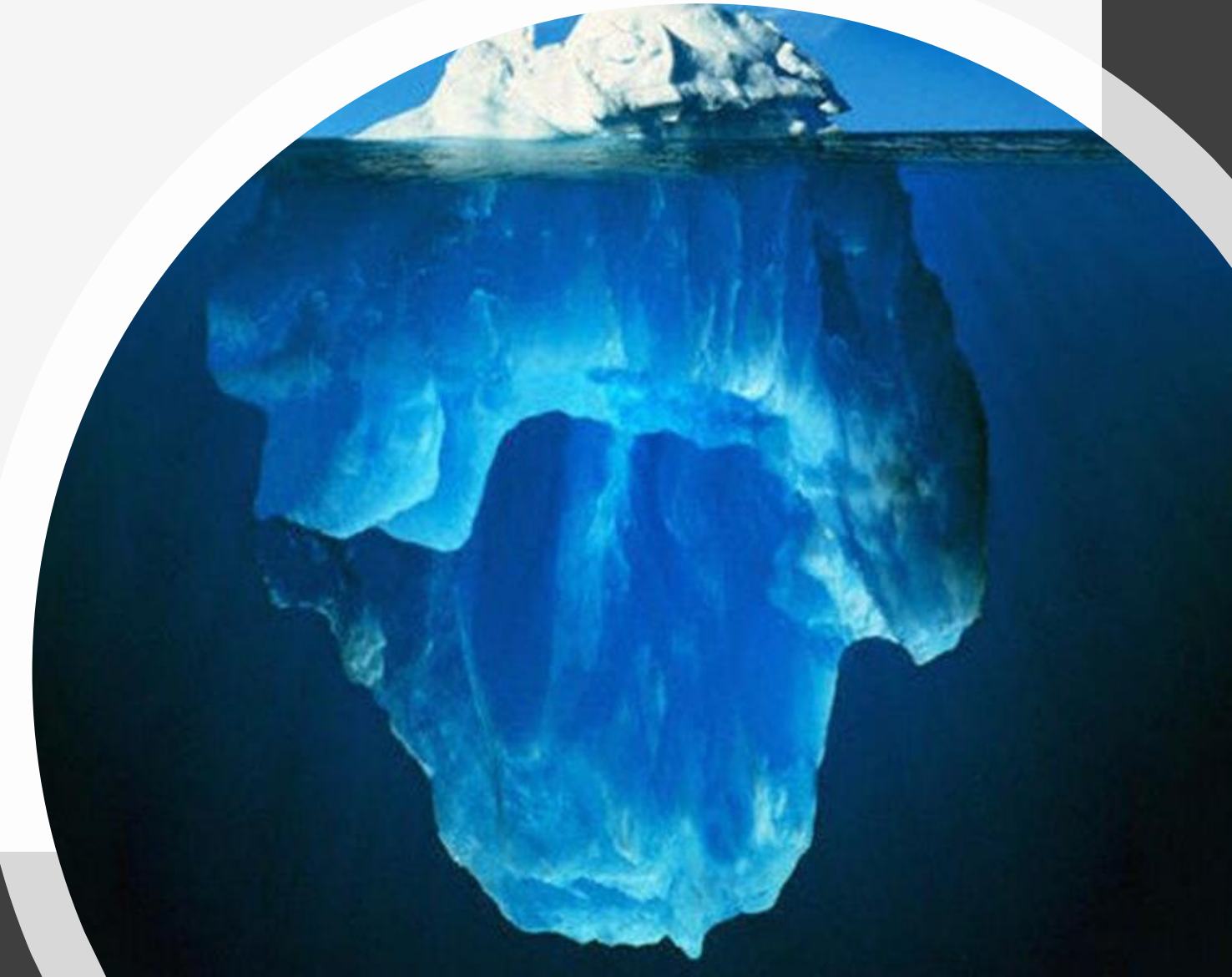
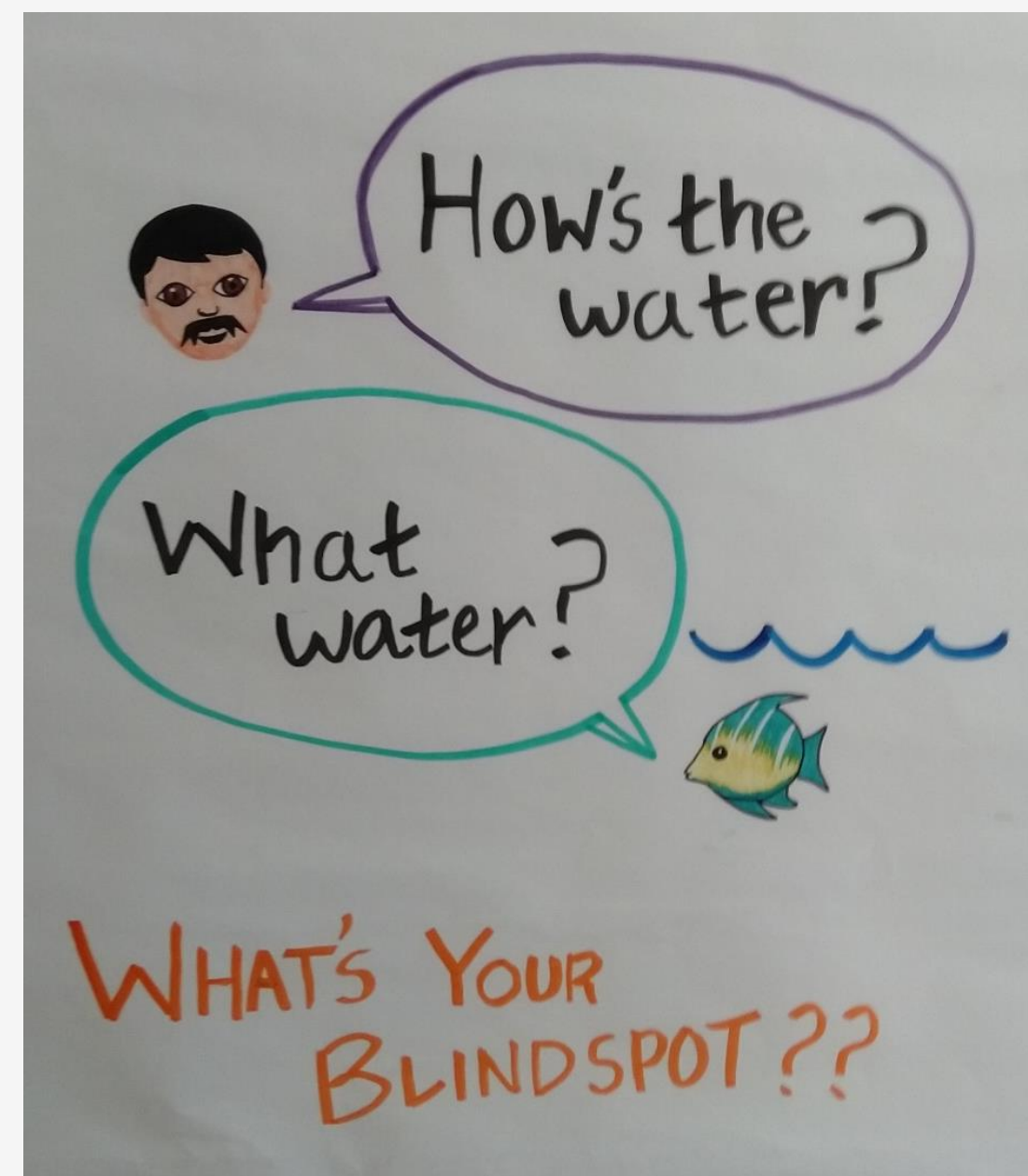
- Schrijf de fricties die in je op kwamen op een post-it.
- Welke fricties kun je nog meer verzinnen?
- Minstens vijf fricties per persoon.
- Plak ze op de flip-over van je groep.



Klantfricties



- Bespreek alle post-its met je groepje.
- Laat je inspireren door je groepje.
- Komen er nieuwe fricties in je op, plak ze erbij.
- Kun je post-its samenvatten en groeperen?



Klantfricties kiezen

- Je mag per persoon drie streepjes zetten op een post-it
- Zet één of meer streepjes op de belangrijkste frictie volgens jou.
- Rangschik de post-its op basis van de meeste streepjes.
- Maak een top-3
- Kies in overleg met je groepje een frictie uit de top 3



Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen

Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen

Potentiele oplossingen.

- Welke oplossingen kun je verzinnen?
- Alles mag. Alles kan. Er zijn geen grenzen.
- Denk niet aan haalbaarheid.
- Zoveel mogelijk.

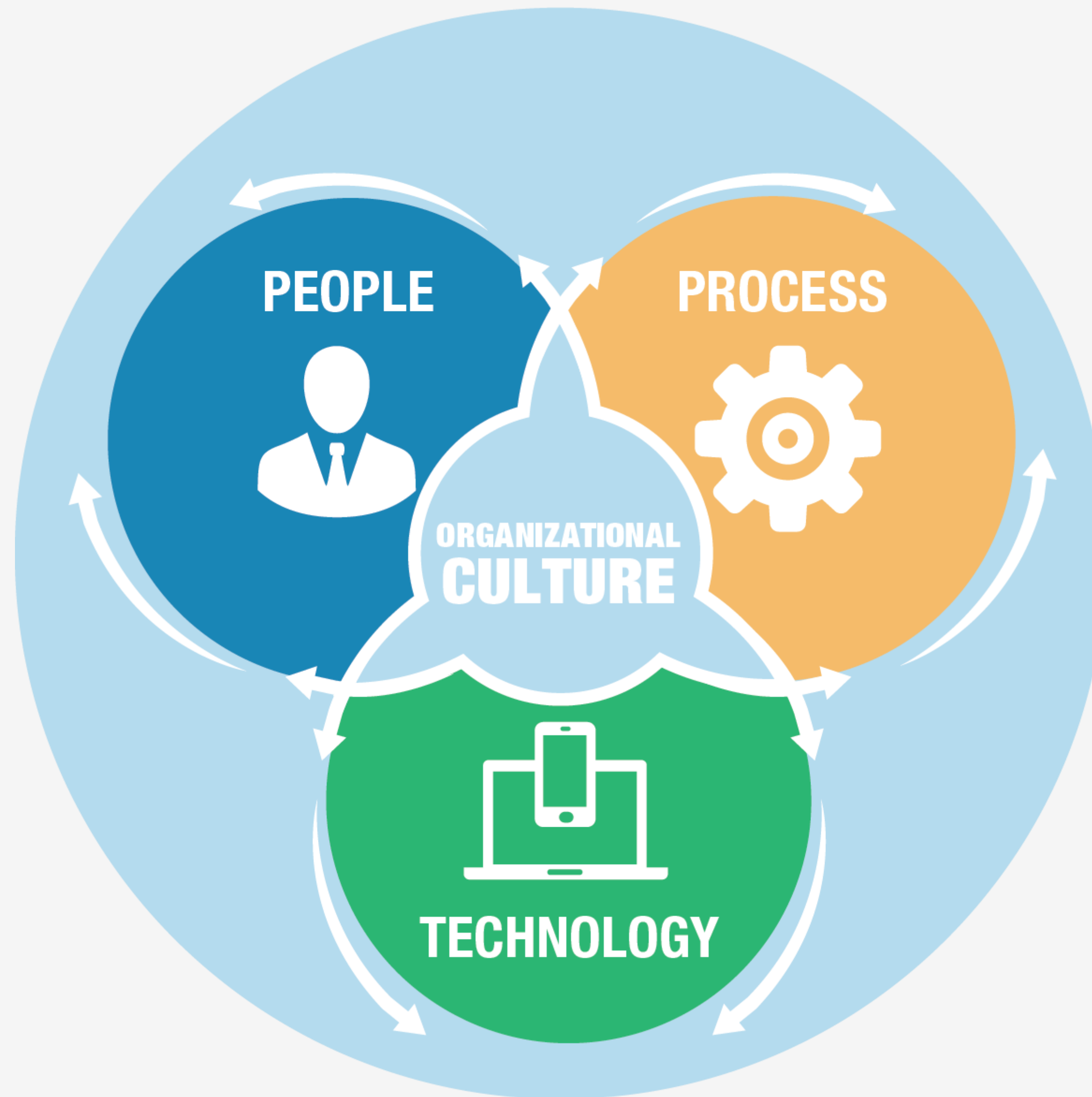
SOLUTION



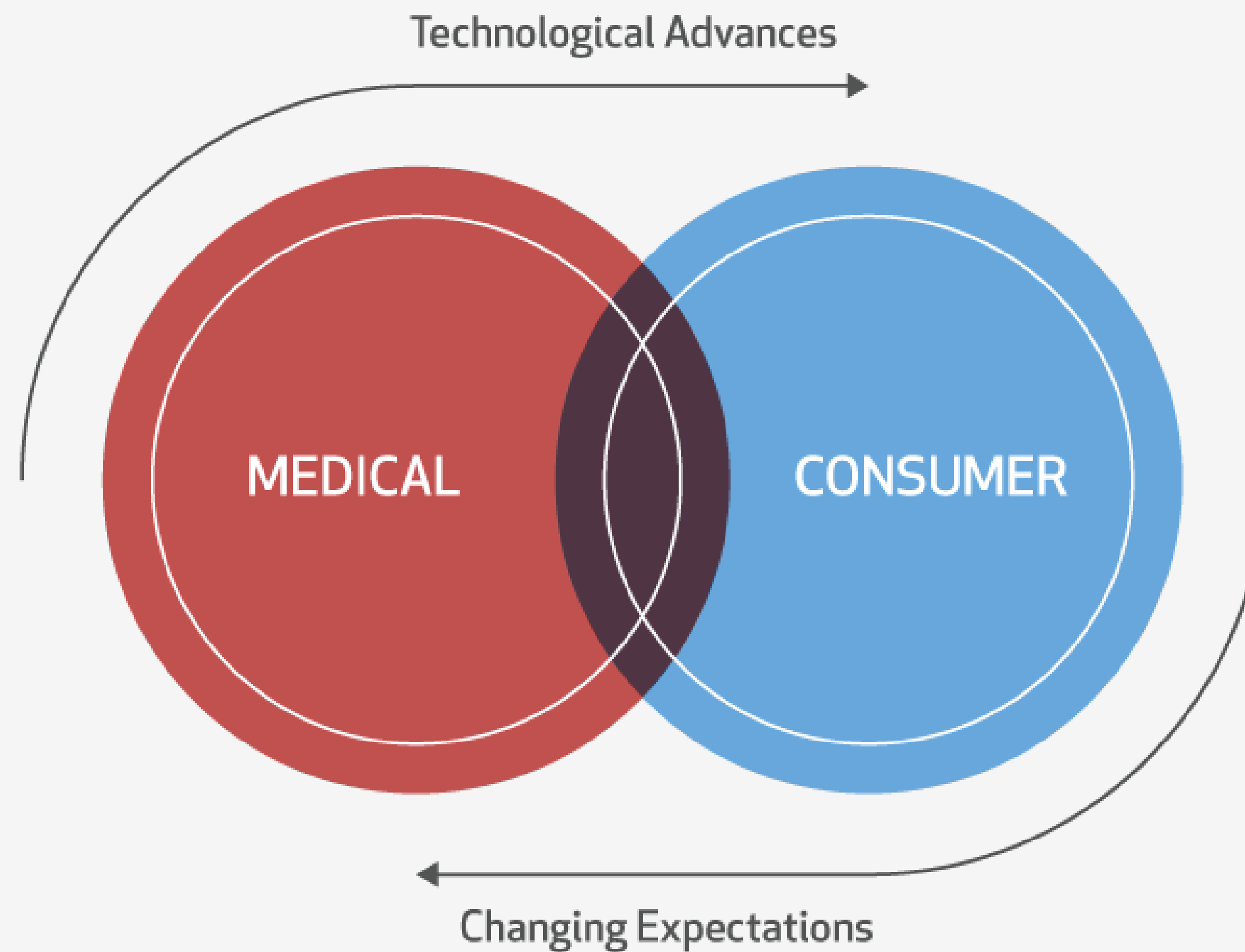


Idee! Een onzichtbare TV!

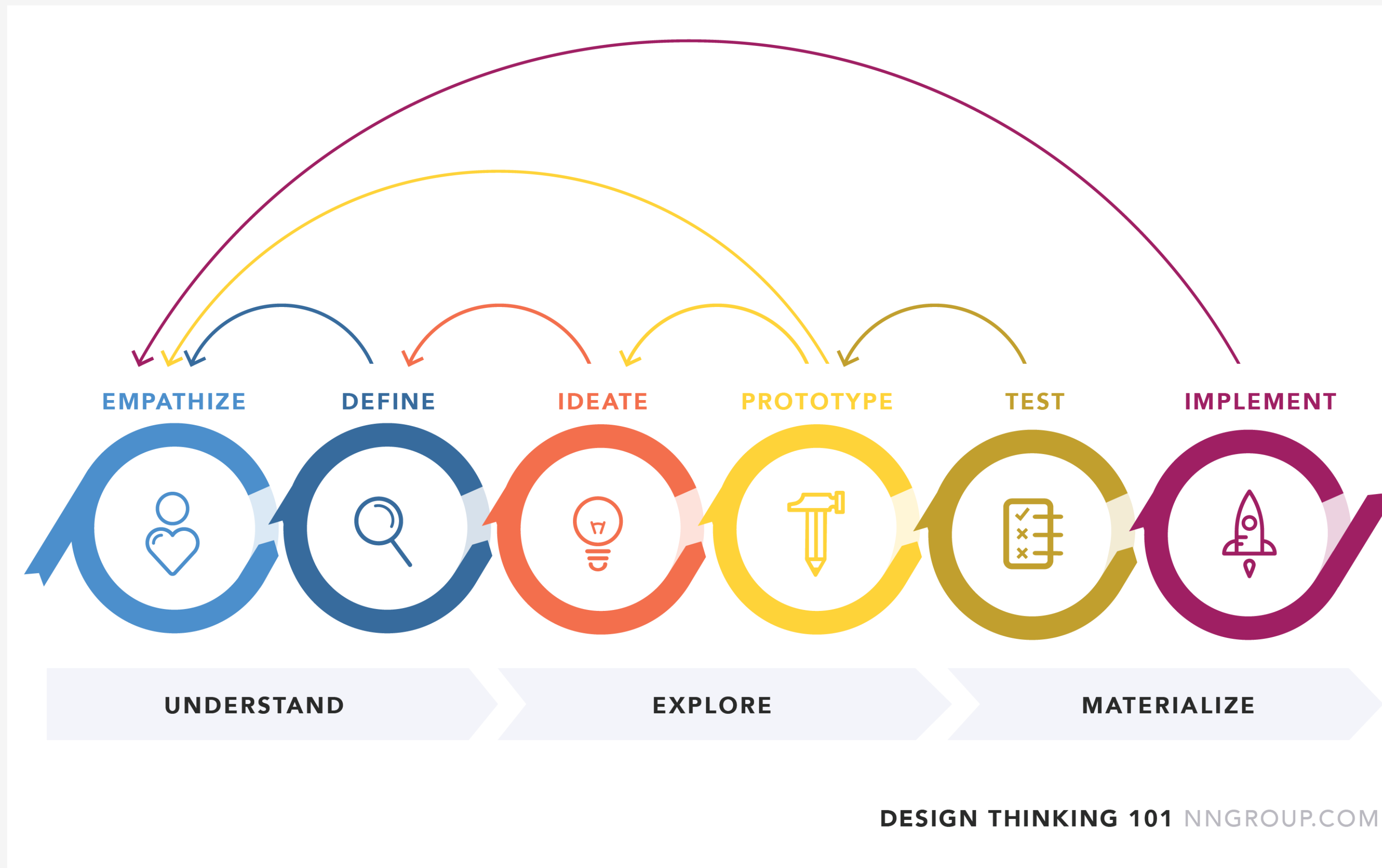




People: wie is je stakeholder?



Kan het anders?



Proces: kan het eenvoudiger?



Relevante technologische trends



AI &
conversational



Blockchain



Gamification

Machine Learning
Data Exploration



Robotics



NanoTech

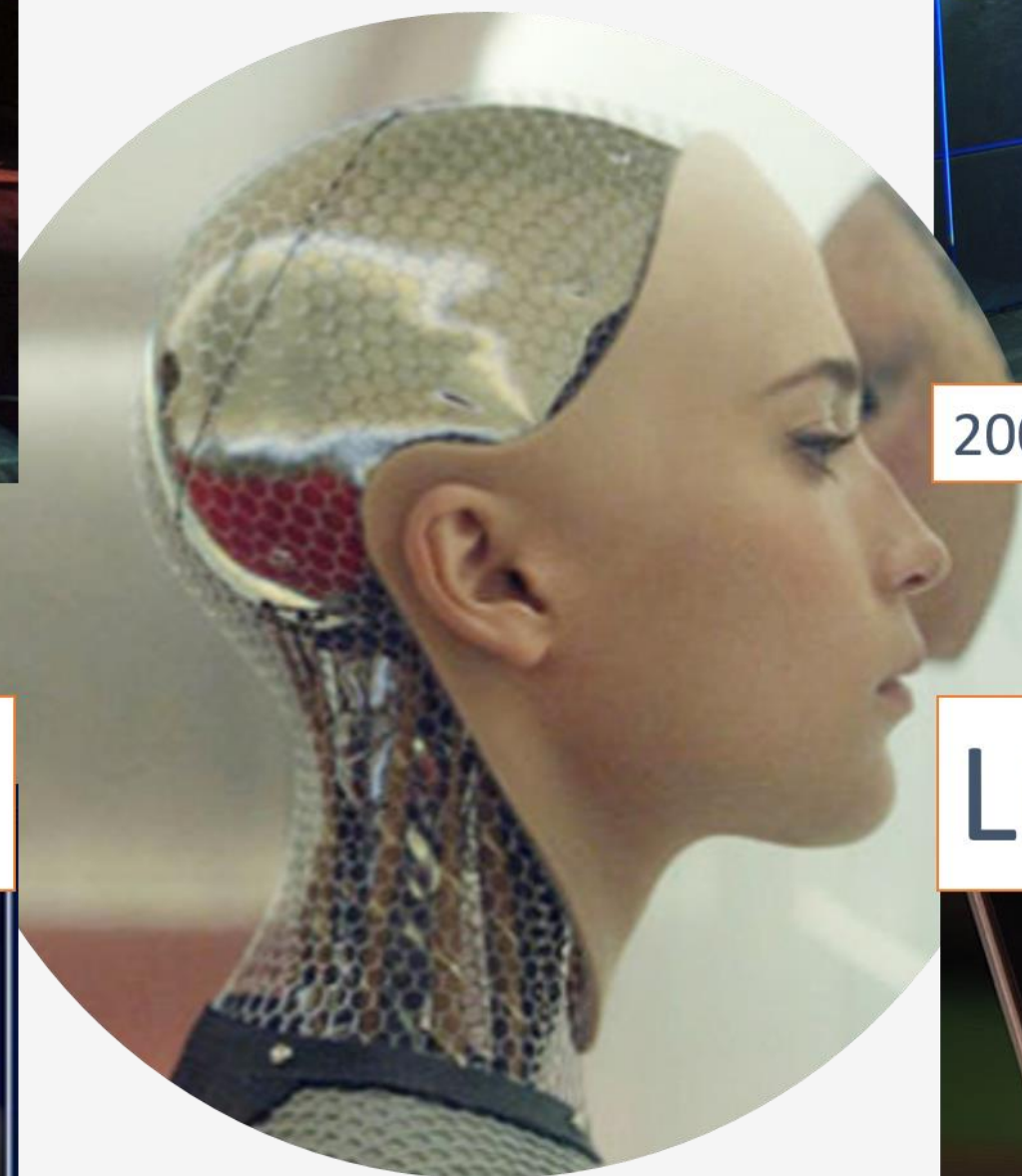
Artificial Intelligence and conversational



IBM Deep Blue



Kunstmatige Intelligentie



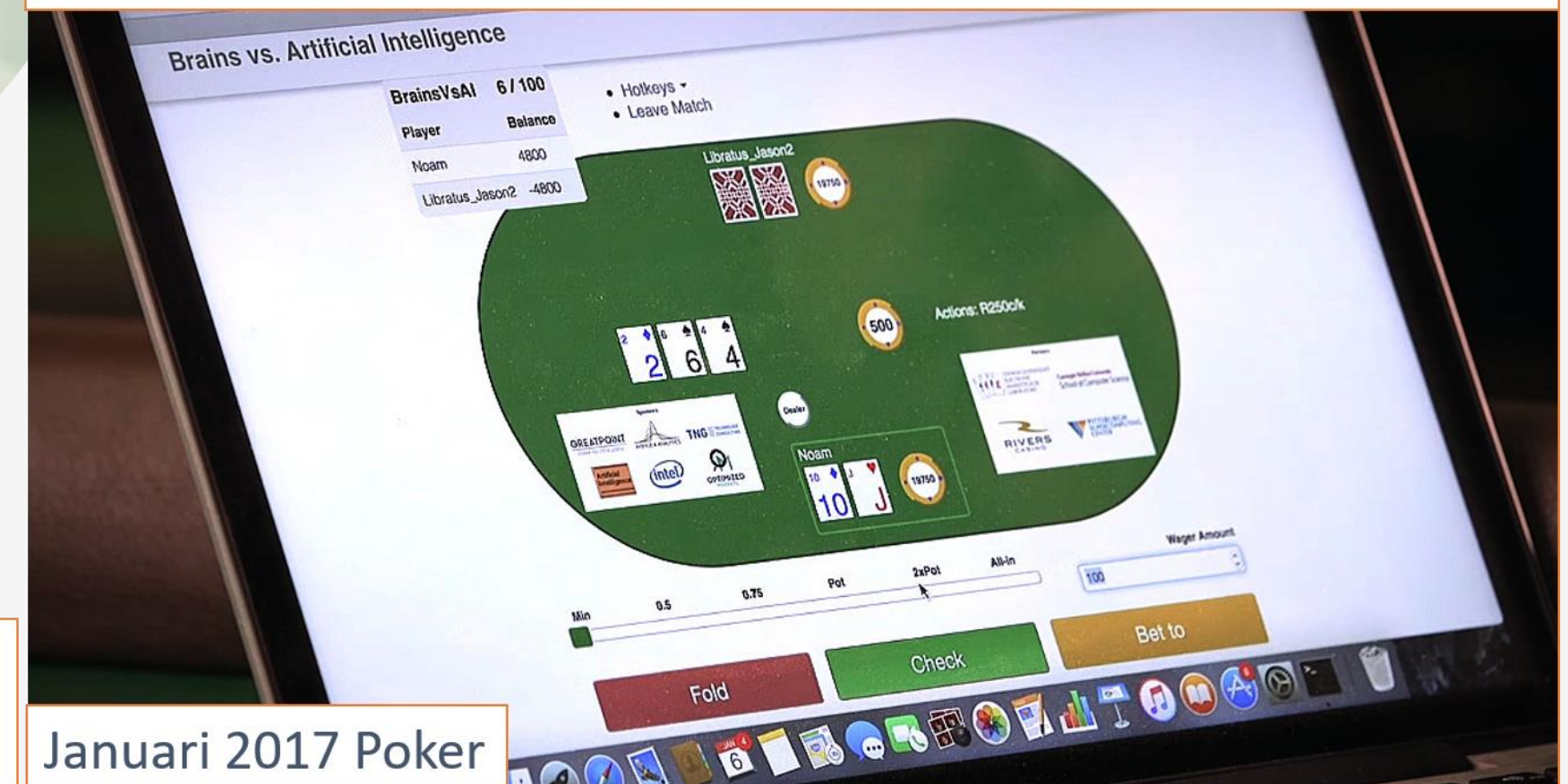
IBM Watson



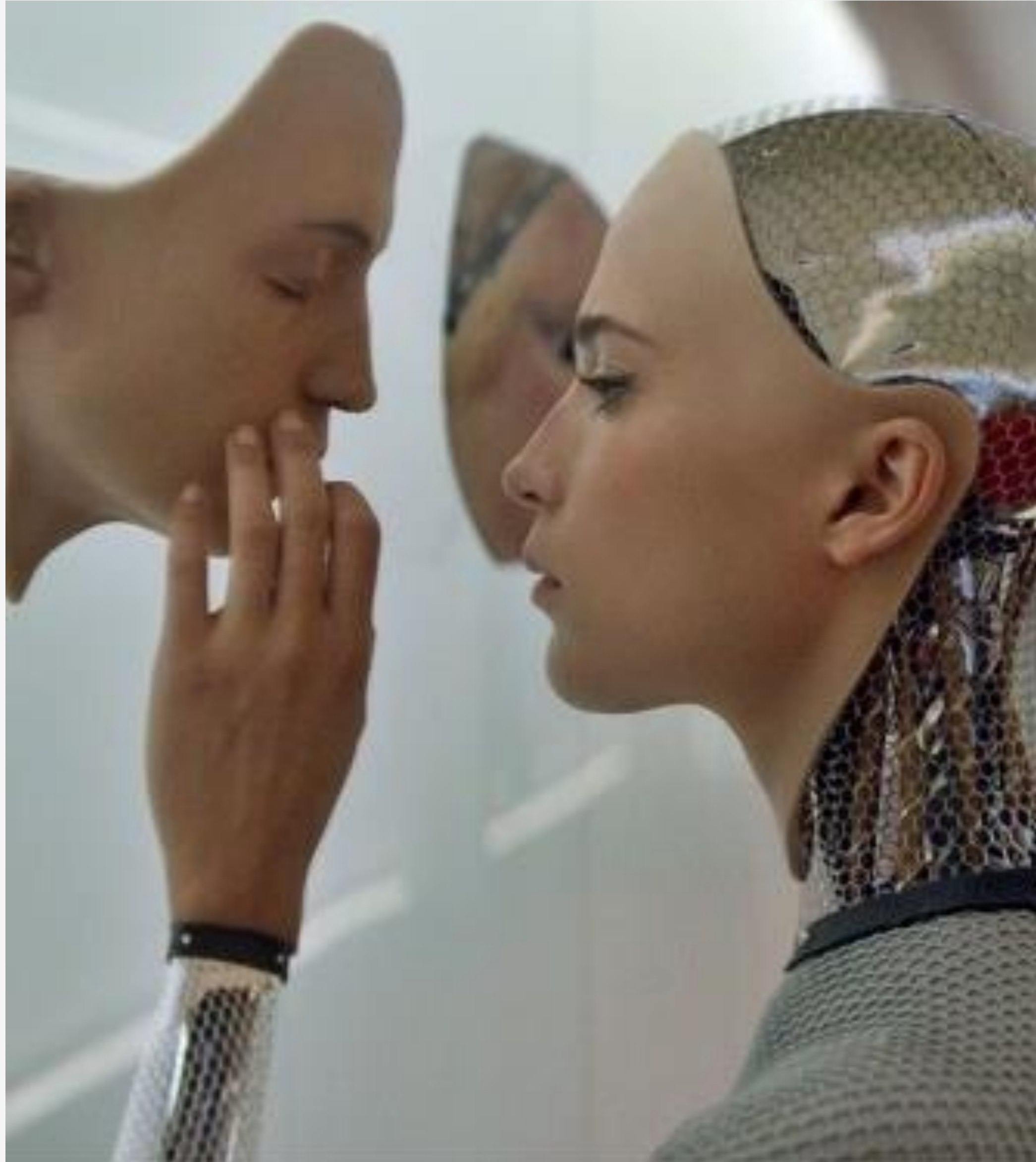
Google DeepMind AlphaGo



Libratus



AI



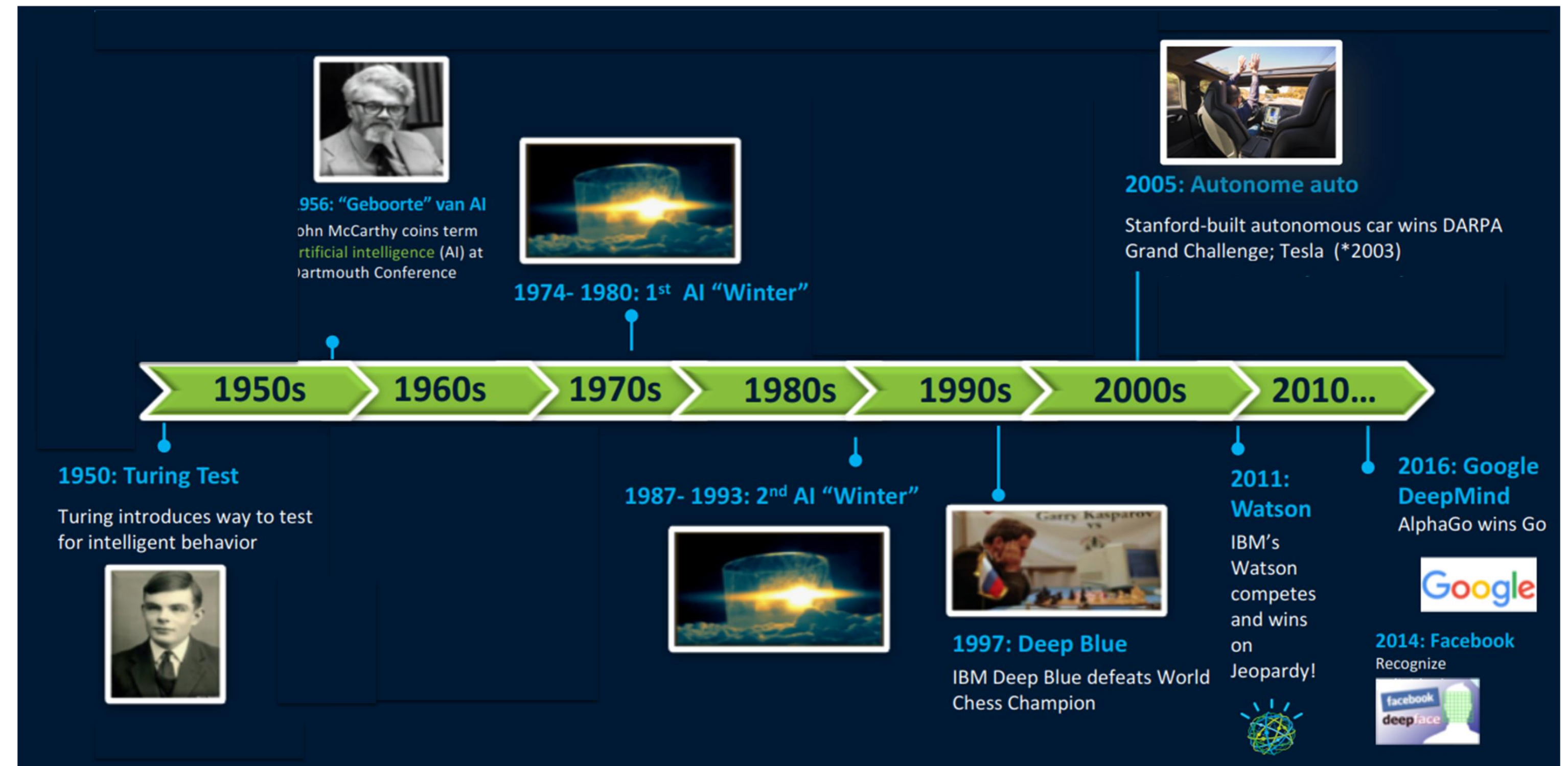
Artificial intelligence (AI)

Onderdeel van de computerwetenschappen dat als doel heeft intelligente machines te creëren, die werken en reageren *als mensen*.

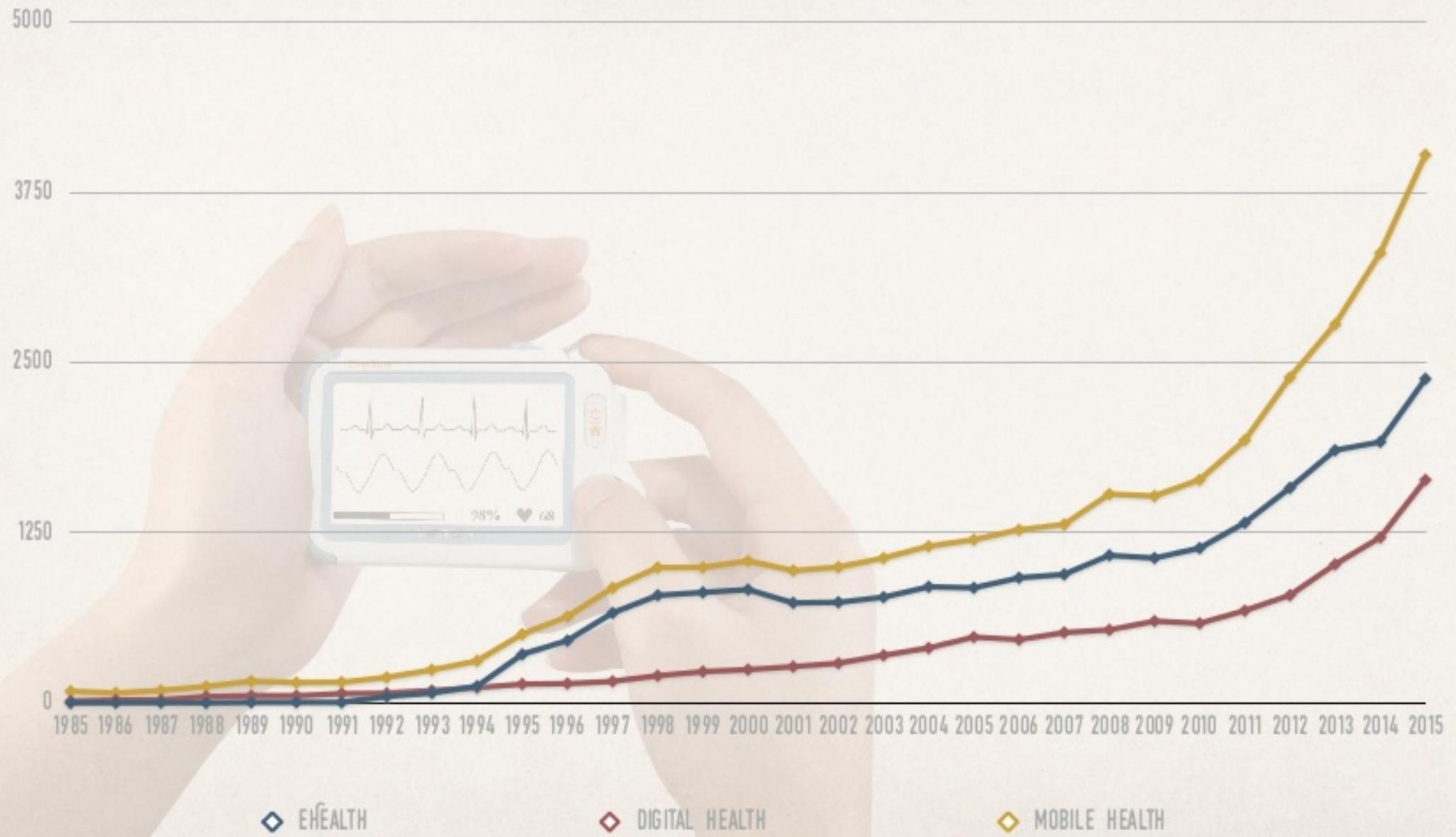
- Natural Language Processing
- Machine Learning
- Speech recognition
- Sound recognition
- Pattern recognition
- Computer vision



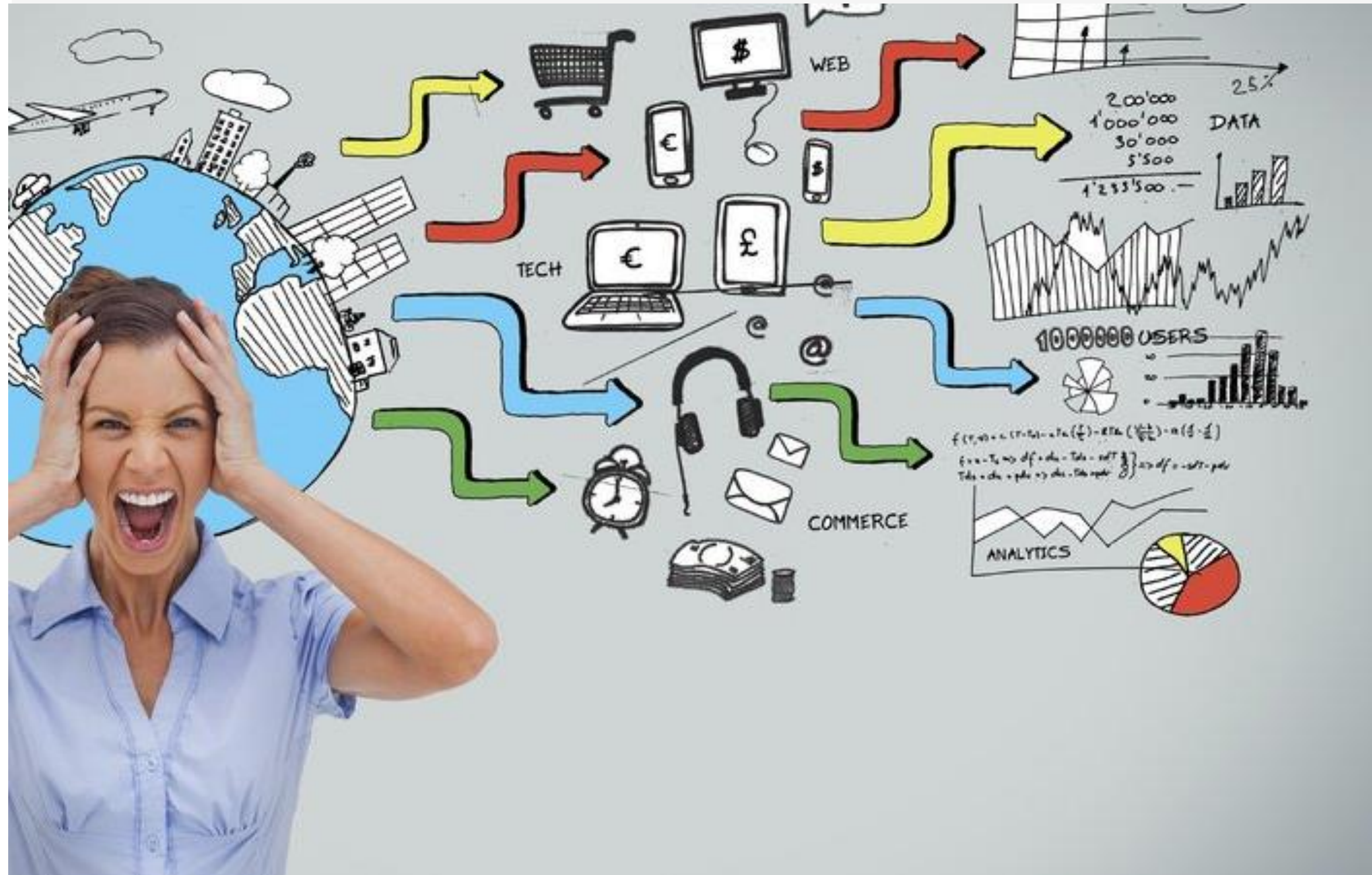
Rekenkracht en data maken het verschil



PAPERS PER YEAR IN PUBMED



Infobesitas



Elke 30 sec. nieuw artikel op PubMed/Medline

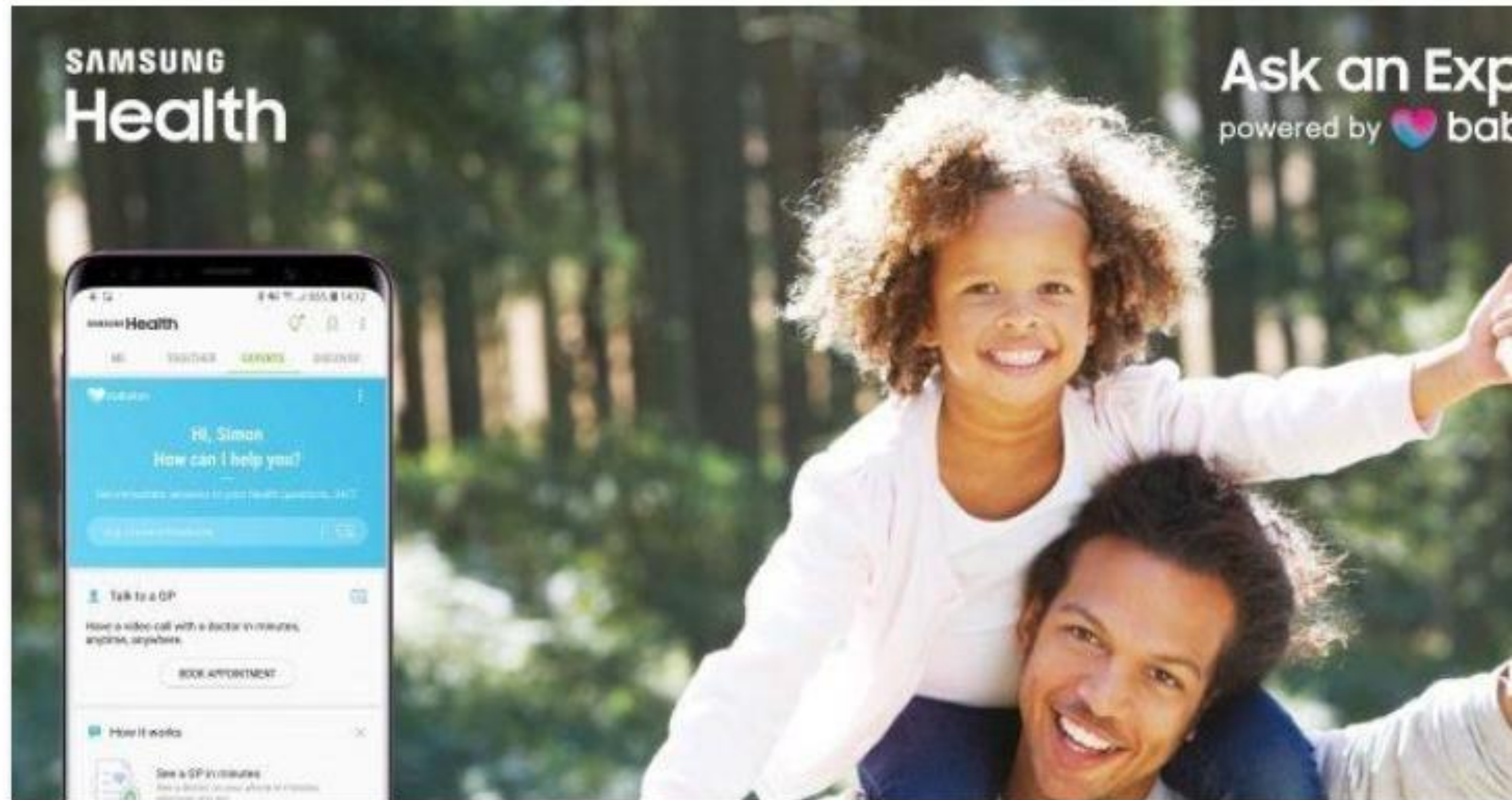
- Medische informatie verdubbelt **elke 5 jaar**.
- **Rond 2020 elk kwartaal en verdubbeling**
- 80% van de data is **ongestructureerd**
- 80% van de zorgprofessionals besteedt ten hoogste **5 uur/maand om bij te blijven**.
- Slechts 55% van de kennis is *evidence based*. **veel diagnoses zijn niet correct of incompleet**.

Dokters werken
samen met AI.
5 miljoen dokters
nodig om gebrek
aan zorg
wereldwijd op te
lossen.

Babylon Health: onze kunstmatige intelligente dokter scoort beter bij Brits artsexamen dan menselijke huisarts

DOOR JAN JACOBS IN [PERSOONLIJKE DATA](#) - [TECHNOLOGIE](#) - [TRENDING](#) — 28 JUN, 2018

OC



Louise Reed Corporate Age 30

Recent Treatments

Past Medical History

Relevant match

Test Results

- Normal liver function (AI) 4 weeks ago
- Normal Thyroid Function (AI) 4 weeks ago
- Normal Blood Count (AI) 4 weeks ago

Prescription

- Yasmin 1 tablet OD 3 years ago
- Cetirizine 10mg OD PRN 2 years ago

Timeline

- AI Assessment Just now
 - Meniere's Disease (AI)
- AI Assessment 6 weeks ago
 - Glandular fever (AI)

See more

Digital Twin



Suggested questions

See more

Live Possible Causes

- Meniere's disease

80% Likely
- Labyrinthitis

20% Less likely

Clinical Codes

HPI	FamHX	SochX	Plan
Dizziness (AI)			
Vertigo (AI)			
Hearing loss (AI)			
Bilateral tinnitus (AI)			
Aural fullness (AI)			
Symptoms for months			
Otalgia			
Fever			
Dis...			

GP to Patient auto-transcript

Stop

You

Hi Louise, my name's Dr Kultar Garra.

Doctor Consultation Notes

Examination notes



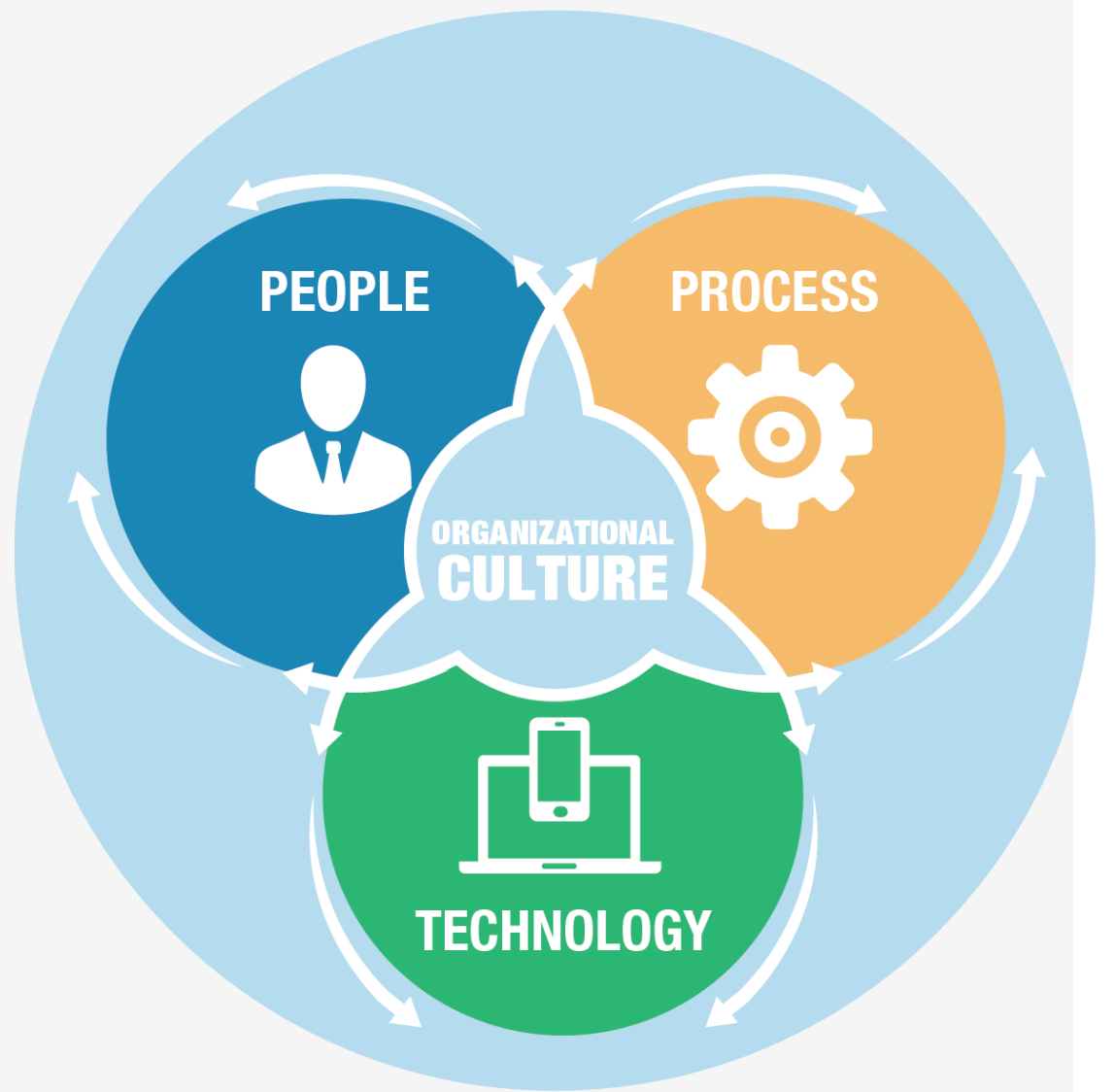
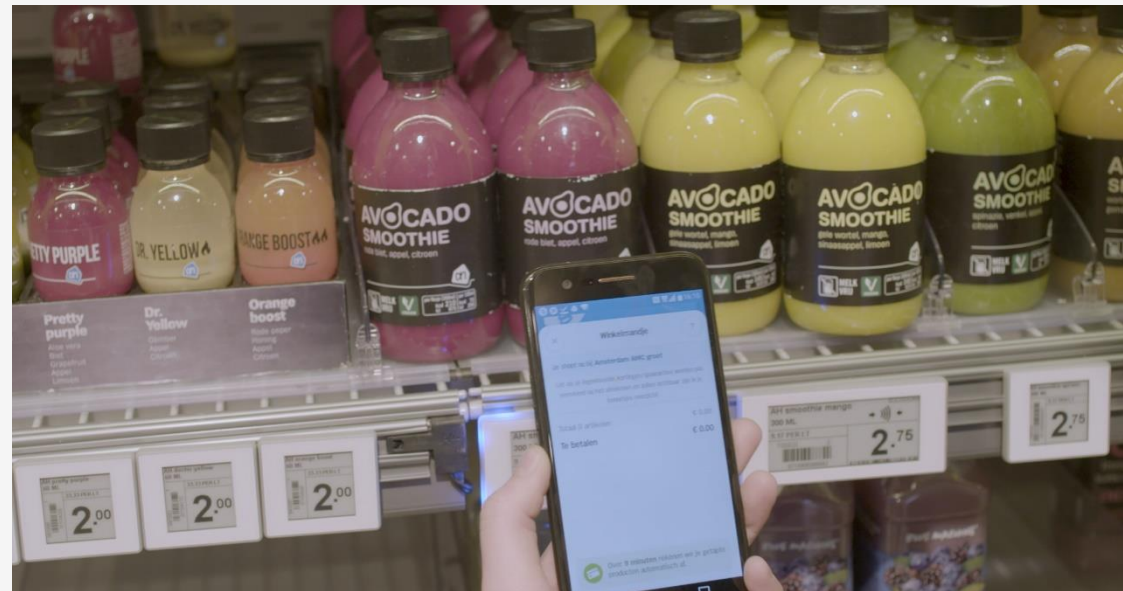
Amazon opent een winkel zonder kassa's

Kassaloos Webgigant Amazon opent maandag zijn nieuwste winkelconcept Amazon Go. Geen kassa's en geen rijen meer. Is het niet heel makkelijk iets te stelen?

Annemarie Sterk · 22 januari 2018



Na meer dan een jaar testen opent Amazon maandag de eerste kassaloze supermarkt in Seattle.
Foto Mike Kane/Bloomberg



Geen kassa nodig



85%

By 2020, customers will manage 85%
of their relationship with the enterprise
without interacting with a human

Source: Gartner

This is Rachel



Programma

01

09.45 uur
Inleiding en inspiratie
Technologie en
Innovatie.

02

10.30 uur
(Latente) Klantfricties

03

10.45 uur
Pauze

04

11.00 uur
Nieuwe oplossingen

05

12.00 uur
Brainstorm mogelijke
oplossingen

Improvisatie

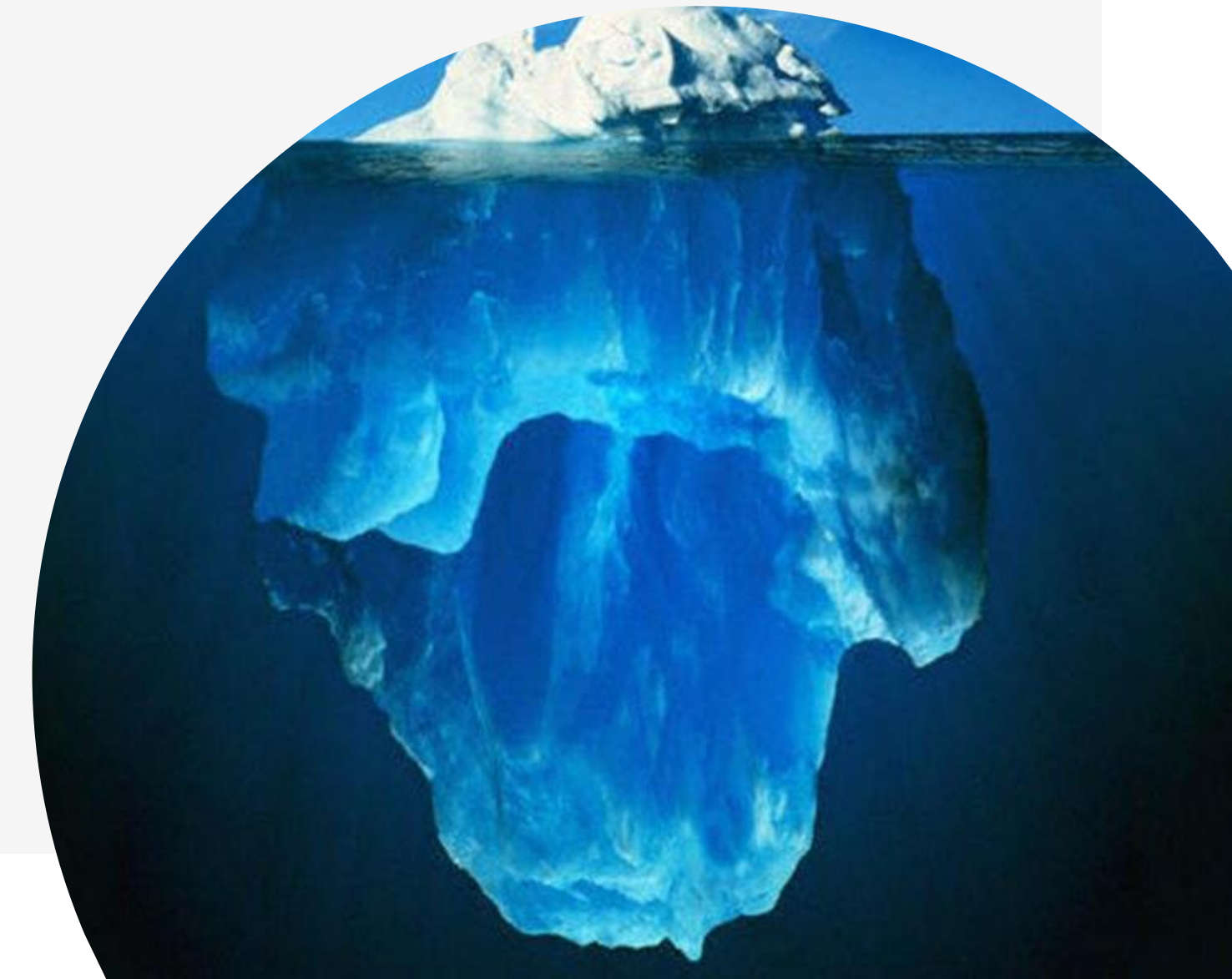
- Twee woorden
- Er was eens...



DOWNLOAD HIGH QUALITY VERSION
PICTURETOSOUND.COM

Oplossing zoveel mogelijk

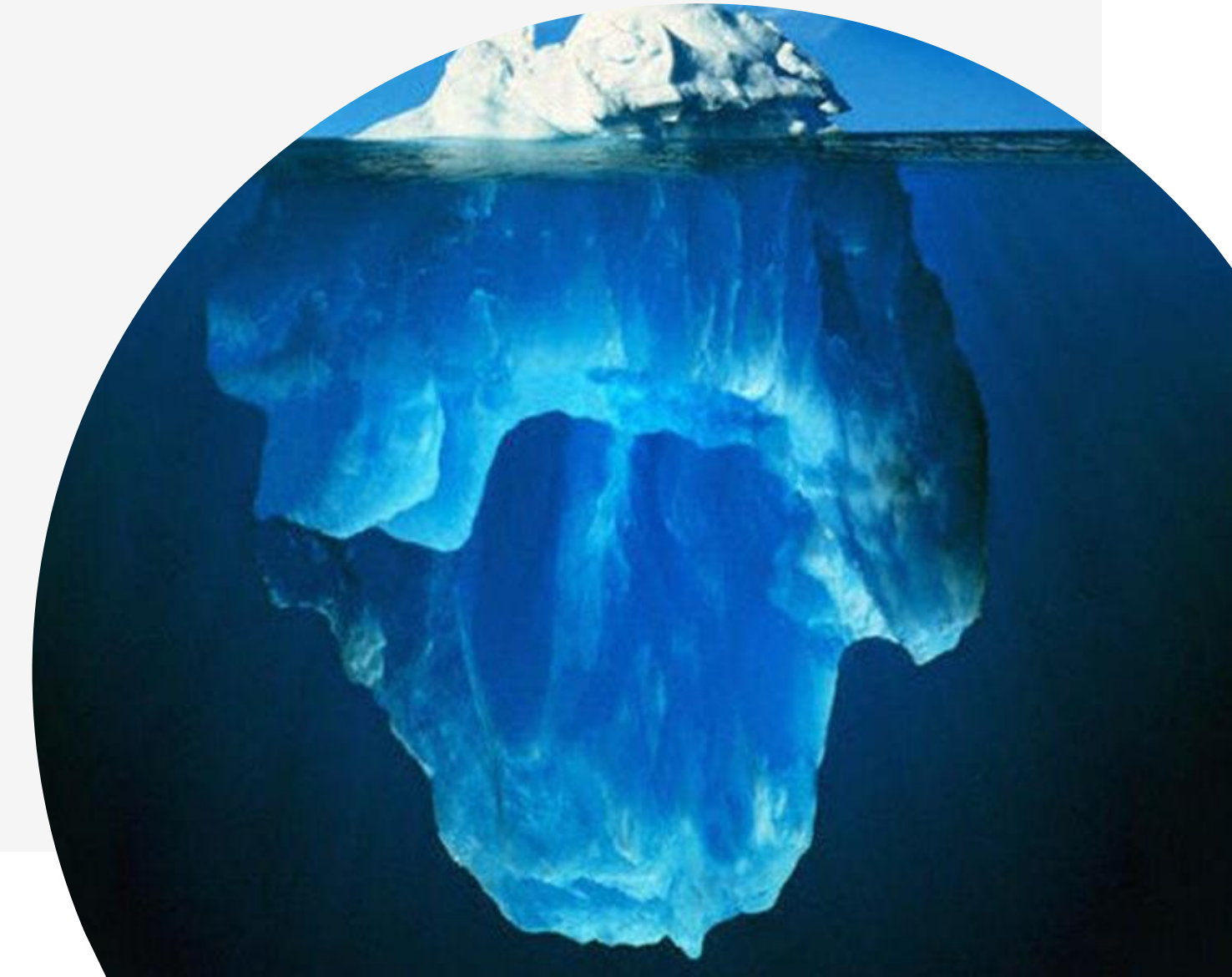
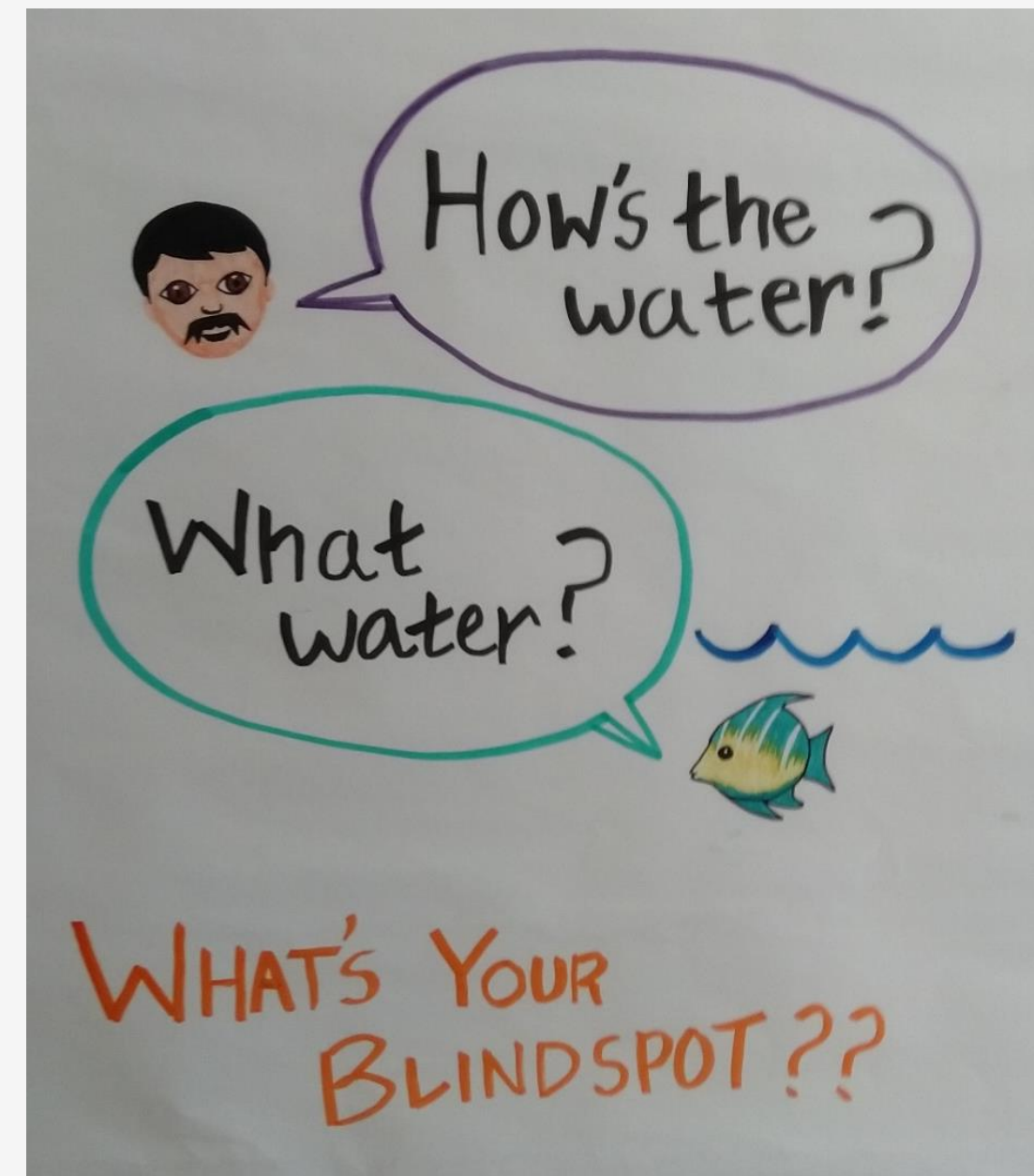
- Schrijf de oplossingen die in je op kwamen op een post-it.
- Minstens vijf oplossingen per persoon.
- Plak ze op de flip-over van je groep.



Oplossingen

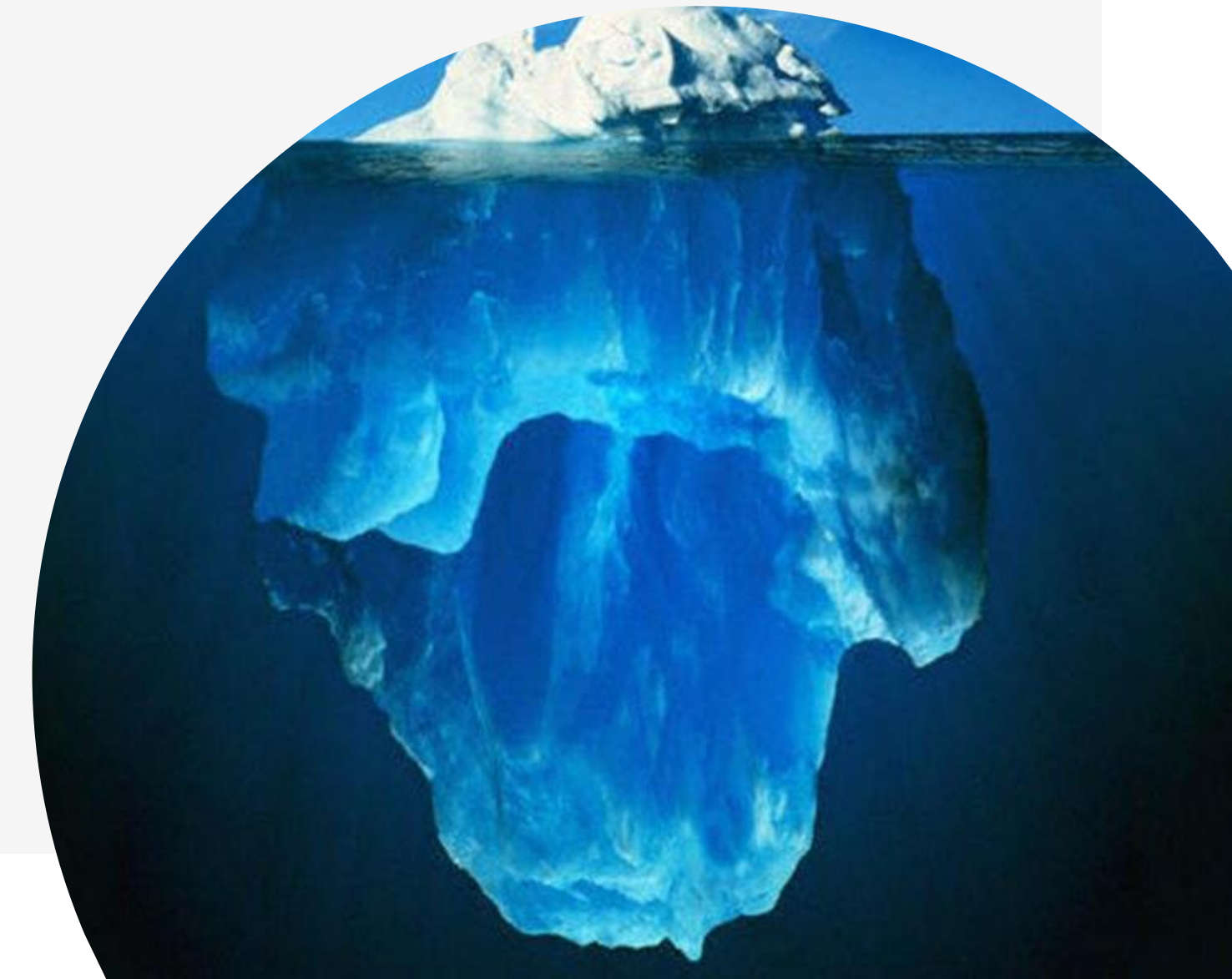


- Bespreek alle post-its met je groepje.
- Laat je inspireren door je groepje.
- Komen er nieuwe oplossingen in je op, plak ze erbij.
- Kun je post-its samenvatten en groeperen?



Oplossingen kiezen

- Welke oplossing levert het snelst de meeste waarde voor je stakeholder(s)?
- Je mag per persoon drie streepjes zetten op een post-it
- Zet één of meer streepjes op de beste oplossing volgens jou.
- Rangschik de post-its op basis van de meeste streepjes.
- Maak een top-3
- Kies in overleg met je groepje een oplossing



Innoveren



NEVER



GIVE UP!!!

makeamen

Dank voor
jullie
aandacht.